

CONTRATTO ENERGIA ELETTRICA

BUSINESS

AGNLUCE

**GRUPPO
AUTOGAS**

AGNLUCE
SOLUZIONI E
SERVIZI DEDICATI

AGN È ANCHE
AGNGAS PER LE
FORNITURE DI GAS
METANO E **AGNE²**
PER LE SOLUZIONI
DI RISPARMIO ED
EFFICIENZA ENERGETICA

Contattaci per
informazioni
800.80.81.80
www.agnenergia.com

Sede legale: Via Amalfi, 6 - 10088 Volpiano (TO) - energiaelettrica.agn@pec.it - metano.agn@pec.it - www.agnenergia.com

Sede direzionale: Via G. D'Annunzio, 2/75 - 16121 Genova - Tel. 010.90.411 - agn.ge@agnenergia.com - energiaelettrica.agn@pec.it - metano.agn@pec.it - www.agnenergia.com

ALLEGATO A - PROPOSTA DI FORNITURA CLIENTE BUSINESS

Il contratto di somministrazione di energia elettrica, secondo quanto indicato di seguito, è stipulato tra il Cliente, come di seguito identificato, e Autogas Nord Spa (di seguito Fornitore), con sede legale in Torino, via Amalfi, 6 - Volpiano, C.F. 02614910103, P.I. 06170180019 ed è regolato secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta di fornitura, così come integrata dalle Condizioni Generali di Fornitura, dalle Condizioni Tecniche Economiche (Allegato B), dalla dichiarazione dati catastali (Allegato C), e dall'eventuale mandato SEPA. In particolare, con la presente Proposta di fornitura il Cliente, come di seguito identificato, propone al Fornitore di poter aderire al contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica. Il Contratto si considera concluso al momento dell'accettazione del Fornitore della presente Proposta di fornitura.

1. DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE¹

Codice Anagrafico Fornitore²

Ragione sociale Codice ATECO

Indirizzo / Sede legale Comune CAP

Codice fiscale / P. IVA

Cognome Nome

In qualità di Titolare della fornitura Legale rappresentante

Documento di identità Numero Rilasciato da In data

Codice fiscale

Indirizzo di fornitura³ Comune CAP

Telefono Mail⁴ PEC⁵

Luogo conclusione contratto Reperibilità telefonica

2. ENERGIA ELETTRICA

2.1. OFFERTA COMMERCIALE E TIPOLOGIA CONTRATTO

Offerta commerciale (CTE)⁶

Nuova attivazione

Voltura: Ordinaria Mortis causa Incorporazione societaria

Subentro

Cambio fornitore (switching)

Cambio offerta commerciale (per Clienti già Autogas Nord Spa)

2.2. DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA⁷

Codice POD⁸

Distributore locale Fornitore attuale

Potenza contrattuale (kW) Tensione fornitura (V) Consumo annuo previsto (kWh)

Categoria d'uso: Altri usi Illuminazione pubblica

Mercato di provenienza: Libero Maggior Tutela Salvaguardia

Agevolazioni fiscali⁹: Sì No

Dichiarazione di aver diritto al regime di Maggior Tutela Salvaguardia

1 Campi da compilare in stampatello maiuscolo.

2 Compilare a cura del Fornitore.

3 Da compilare solo nel caso in cui fosse diverso dall'indirizzo di residenza.

4 Riportare indirizzo e-mail al quale poter inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto).

5 L'eventuale indirizzo PEC potrà essere utilizzato per l'invio della costituzione in mora, ai sensi delle normative in vigore.

6 Compilazione a cura del Fornitore (riportare nome offerta) in base all'offerta commerciale scelta dal Cliente di cui alle CTE (Condizioni Tecniche Economiche).

7 Nel caso di più punti di prelievo compilare l'Allegato "Punti di prelievo".

8 Indicato sull'attuale bolletta, ove disponibile.

9 Se sì, allegare documentazione.

3. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Modalità pagamento Bollettino postale Addebito diretto sul conto corrente (SDD)¹⁰ Bonifico bancario
 Modalità invio¹¹ Cartacea Via Mail
 Codice destinatario Codice CIG

4. RICHIESTA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

(Applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza)

Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6)

Sì No

5. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente come sopra indicato, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali;
- che non ha obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIAA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;
- di essere informato che, per ottenere l'IVA agevolata, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio in cui sia indicata la categoria merceologica;
- di essere informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta di fornitura, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (I) "Condizioni Generali di Fornitura", (II) "Condizioni tecniche economiche", (III) "Trattamento dei dati personali", (IV) "Livelli di qualità commerciale", nonché, nel caso di contratto stipulato su Mercato libero (V) "Nota informativa per il Cliente finale", (VI) "Scheda di confrontabilità della spesa" (per i soli clienti domestici);
- [nel caso di offerta a Cliente servito in Maggior Tutela EE] di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Maggior Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato libero;
- di autorizzare Il Fornitore ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale all'indirizzo mail riportato nella presente proposta di fornitura (qualora riportato), salvo ove diversamente previsto dalla normativa vigente;
- di essere consapevole che Il Fornitore potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di conferire apposita procura al Fornitore affinché agisca in Suo nome e conto per la formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti dell'attuale fornitore, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di conferire mandato senza rappresentanza al Fornitore per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e spacciamento;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini dell'eventuale disalimentazione del PDR/POD per inadempimento;
- di essere stato informato del diritto di revocare la presente Proposta di fornitura, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto ("diritto di ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura.
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, per la fornitura di energia elettrica, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse;
- di essere stato informato che tra le offerte del Fornitore sono comprese offerte a condizioni contrattuali conformi alle previsioni del Testo Integrato della Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF), per la fornitura di energia elettrica in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.

Luogo e data Firma del Cliente

¹⁰ Se si è scelto l'addebito diretto sul conto corrente, compilare l'allegato D.

¹¹ Le bollette verranno inviate agli indirizzi riportati al par. 1 Dati identificativi del Cliente.

Sede legale: Via Amalfi, 6 - 10088 Volpiano (TO) - energiaelettrica.agn@pec.it - metano.agn@pec.it - www.agnenergia.com

Sede direzionale: Via G. D'Annunzio, 2/75 - 16121 Genova - Tel. 010.90.411 - agn.ge@agnenergia.com - energiaelettrica.agn@pec.it - metano.agn@pec.it - www.agnenergia.com

ALLEGATO A - PROPOSTA DI FORNITURA CLIENTE BUSINESS

Il contratto di somministrazione di energia elettrica, secondo quanto indicato di seguito, è stipulato tra il Cliente, come di seguito identificato, e Autogas Nord Spa (di seguito Fornitore), con sede legale in Torino, via Amalfi, 6 - Volpiano, C.F. 02614910103, P.I. 06170180019 ed è regolato secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta di fornitura, così come integrata dalle Condizioni Generali di Fornitura, dalle Condizioni Tecniche Economiche (Allegato B), dalla dichiarazione dati catastali (Allegato C), e dall'eventuale mandato SEPA. In particolare, con la presente Proposta di fornitura il Cliente, come di seguito identificato, propone al Fornitore di poter aderire al contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica. Il Contratto si considera concluso al momento dell'accettazione del Fornitore della presente Proposta di fornitura.

1. DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE¹

Codice Anagrafico Fornitore²

Ragione sociale Codice ATECO

Indirizzo / Sede legale Comune CAP

Codice fiscale / P. IVA

Cognome Nome

In qualità di Titolare della fornitura Legale rappresentante

Documento di identità Numero..... Rilasciato da In data

Codice fiscale

Indirizzo di fornitura³ Comune CAP

Telefono Mail⁴ PEC⁵

Luogo conclusione contratto Reperibilità telefonica

2. ENERGIA ELETTRICA

2.1. OFFERTA COMMERCIALE E TIPOLOGIA CONTRATTO

Offerta commerciale (CTE)⁶

Nuova attivazione

Voltura: Ordinaria Mortis causa Incorporazione societaria

Subentro

Cambio fornitore (switching)

Cambio offerta commerciale (per Clienti già Autogas Nord Spa)

2.2. DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA⁷

Codice POD⁸

Distributore locale Fornitore attuale

Potenza contrattuale (kW) Tensione fornitura (V) Consumo annuo previsto (kWh)

Categoria d'uso: Altri usi Illuminazione pubblica

Mercato di provenienza: Libero Maggior Tutela Salvaguardia

Agevolazioni fiscali⁹: Sì No

Dichiarazione di aver diritto al regime di Maggior Tutela Salvaguardia

1 Campi da compilare in stampatello maiuscolo.

2 Compilare a cura del Fornitore.

3 Da compilare solo nel caso in cui fosse diverso dall'indirizzo di residenza.

4 Riportare indirizzo e-mail al quale poter inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto).

5 L'eventuale indirizzo PEC potrà essere utilizzato per l'invio della costituzione in mora, ai sensi delle normative in vigore.

6 Compilazione a cura del Fornitore (riportare nome offerta) in base all'offerta commerciale scelta dal Cliente di cui alle CTE (Condizioni Tecniche Economiche).

7 Nel caso di più punti di prelievo compilare l'Allegato "Punti di prelievo".

8 Indicato sull'attuale bolletta, ove disponibile.

9 Se sì, allegare documentazione.

3. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Modalità pagamento Bollettino postale Addebito diretto sul conto corrente (SDD)¹⁰ Bonifico bancario
 Modalità invio¹¹ Cartacea Via Mail
 Codice destinatario Codice CIG

4. RICHIESTA DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

(Applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza)

Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (art. 50.3 e art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6)

Sì No

5. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente come sopra indicato, in qualità di intestatario del contratto di fornitura, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali;
- che non ha obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIAA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;
- di essere informato che, per ottenere l'IVA agevolata, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio in cui sia indicata la categoria merceologica;
- di essere informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta di fornitura, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (I) "Condizioni Generali di Fornitura", (II) "Condizioni tecniche economiche", (III) "Trattamento dei dati personali", (IV) "Livelli di qualità commerciale", nonché, nel caso di contratto stipulato su Mercato libero (V) "Nota informativa per il Cliente finale", (VI) "Scheda di confrontabilità della spesa" (per i soli clienti domestici);
- [nel caso di offerta a Cliente servito in Maggior Tutela EE] di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Maggior Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato libero;
- di autorizzare Il Fornitore ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale all'indirizzo mail riportato nella presente proposta di fornitura (qualora riportato), salvo ove diversamente previsto dalla normativa vigente;
- di essere consapevole che Il Fornitore potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di conferire apposita procura al Fornitore affinché agisca in Suo nome e conto per la formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti dell'attuale fornitore, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di conferire mandato senza rappresentanza al Fornitore per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e dispacciamento;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini dell'eventuale disalimentazione del PDR/POD per inadempimento;
- di essere stato informato del diritto di revocare la presente Proposta di fornitura, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto ("diritto di ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura.
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, per la fornitura di energia elettrica, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse;
- di essere stato informato che tra le offerte del Fornitore sono comprese offerte a condizioni contrattuali conformi alle previsioni del Testo Integrato della Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF), per la fornitura di energia elettrica in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.

Luogo e data Firma del Cliente

¹⁰ Se si è scelto l'addebito diretto sul conto corrente, compilare l'allegato D.

¹¹ Le bollette verranno inviate agli indirizzi riportati al par. 1 Dati identificativi del Cliente.

DICHIARAZIONE IVA E ACCISE - ENERGIA ELETTRICA

Dichiara

- che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni (Imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29/10/1974 e 31/12/1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, e nella classificazione ATECO 2007 - sezione C - per le imprese manifatturiere, come da risoluzione 79/E di cui dichiara di essere a conoscenza);
- che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633;
- che l'Energia Elettrica fornita per l'utenza sopra indicata è utilizzata esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno di strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nella seguente tipologia (barrare la casella d'interesse):
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Caserme | <input type="checkbox"/> Conventi |
| <input type="checkbox"/> Orfanotrofi/brefotrofi | <input type="checkbox"/> Carceri mandamentali |
| <input type="checkbox"/> Condomini | <input type="checkbox"/> Scuole |
| <input type="checkbox"/> Asili | <input type="checkbox"/> Case di riposo |
| <input type="checkbox"/> Consorzi di bonifica e di irrigazione che utilizzano l'Energia Elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque. | |

Dichiara inoltre che l'Energia Elettrica fornita per l'utenza sopra indicata:

- non viene utilizzata, neppure in parte, per usi diversi da quello domestico, come identificato dalla normativa fiscale;
- non viene utilizzata, neppure in parte, nell'esercizio dell'attività di impresa, o per l'effettuazione di prestazioni di servizi verso corrispettivo rilevanti ai fini dell'imposta sul valore aggiunto anche se in regime di esenzione;
- non viene utilizzata, neppure in parte, per il fabbisogno di strutture diverse da quelle residenziali destinate ad ospitare collettività, quali uffici, depositi, officine, spacci, e servizi vari;
- non viene utilizzata, in caso di complesso scolastico, per il fabbisogno di palestre e laboratori ubicati al di fuori dello stesso complesso.

Chiede

l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta nella misura del 10% ai sensi del n. 103 della Tabella A parte III allegata al DPR 633/1972 e della C.M. n. 26 del 19/03/1985 sulle fatture inerenti i consumi di Energia Elettrica.

A tal proposito consapevole:

- che l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base della dichiarazione e dell'istanza di seguito espresse;
- che i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego del Energia Elettrica possono comportare una diversa applicazione dell'IVA;
- che Autogas Nord Spa addebiterà alla Ditta/Società qui rappresentata, qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse;
- che la presente dichiarazione deve considerarsi valida finché non sostituita da altre, da far pervenire ad Autogas Nord Spa, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

Luogo e data Firma del Dichiarante

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE
(CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE DEL. ARERA ARG/COM 104/10)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

NOME IMPRESA AUTOGAS NORD SPA

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata.....

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione.....

Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Gruppo dedica particolare impegno alla tutela dei Suoi dati personali. Questo impegno si riflette nel valore e nella fiducia con le quali il Gruppo gestisce le relazioni che intercorrono con i propri Clienti, Dipendenti, Fornitori e Partner commerciali.

Con la presente informativa, infatti, desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo nell'ambito del rapporto contrattuale con i nostri Clienti in ottemperanza al Regolamento Generale UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito GDPR o Regolamento).

CHI È il Titolare del trattamento dei Suoi dati?

La Società **Quiris Sapa; Autogas Nord Spa; GTS Spa; Verdenergia Srl; Autogas Riviera Srl; Ecoclima Srl; Chiurlo Gas Srl; Gruppo Energia Italia Srl; Splendorgas Srl**, nella persona del Legale rappresentante pro tempore, la cui sede legale è indicata nel sito www.agnenergia.com, alla sezione "contatti", ovvero in quello della singola società, ove esistente, con la quale Lei ha stipulato e/o potrà stipulare un contratto di Servizi, è il Titolare del trattamento (di seguito il Titolare). Ogni società del Gruppo è autonoma Titolare del trattamento ma ciascuna ha adottato le medesime misure tecniche-organizzative e best practice in materia di protezione dei dati personali. Potrà contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail: privacyagn@agnenergia.com, privacyquiris@agnenergia.com ovvero ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti". Potrà inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

Cosa si intende per dato personale e QUALI DATI trattiamo?

Per "Dato personale" si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso Lei, nostro Cliente (cd. Interessato), che utilizza i Servizi offerti dal Gruppo.

In particolare, raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali necessari per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai Servizi di fornitura offerti, inclusi i rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con la Clientela:

- i dati identificativi: ad esempio nome e cognome del Cliente o del referente del Cliente;
- i dati di contatto: ad esempio l'indirizzo di residenza, il numero di telefono fisso e mobile, il numero di fax e l'indirizzo e-mail;
- i dati relativi alle preferenze in ordine alle specifiche tipologie di Servizi offerti;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. Partita Iva, estremi del conto o dei conti correnti bancari, estremi carte di credito).

Quali sono le FINALITÀ e le BASI GIURIDICHE del trattamento?

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali (di seguito anche "dati") forniti dai propri Clienti:

- A.** per finalità necessarie sia alle attività pre-contrattuali, sia alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato (attività amministrative e contabili, assistenza al Cliente, gestione reclami, recupero del credito), e all'erogazione dei servizi, ad esso strettamente connessi e strumentali; tali dati, infatti, sono strettamente necessari per dare seguito ai Servizi da Lei richiesti;
- B.** per adempiere agli obblighi previsti dalla legge (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare;
- C.** per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità A, B, C è essenziale per la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e non necessita di un previo consenso da parte Sua. Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, infatti, seppur legittimo, comprometterebbe la possibilità per il Titolare di erogare i Servizi di fornitura dei prodotti da Lei richiesti.
- D.** per **finalità di promozione commerciale e marketing**. In particolare, in un'ottica di continuo miglioramento della Customer Experience e al fine di offrire servizi "pensati per Lei", tratteremo i Suoi dati per:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario in merito ai prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, ovvero invitarLa ad eventi ai quali il Titolare parteciperà al fine di promuovere i propri Servizi.
 Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità D è facoltativo ed è pertanto necessario un previo e specifico consenso da parte Sua, manifestato per iscritto e revocabile in qualsiasi momento. Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui alla lettera D non comprometterà o limiterà in alcun modo il trattamento per le finalità di cui alle lettere A, B, C.

Quali sono le MODALITÀ del trattamento?

Le Società del Gruppo, nella qualità di Titolari del trattamento, raccolgono i Suoi dati personali direttamente, nonché, in taluni casi, presso soggetti terzi con i quali il Titolare ha sottoscritto un contratto per la fornitura di dati. Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dall'art. 32 del Regolamento, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Per QUANTO tempo e DOVE conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- A.** per finalità necessarie sia alle **attività pre-contrattuali**, sia alla **gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale** con Lei instaurato, tratteremo i Suoi dati per tutta la durata del contratto, sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e comunque fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per adempiere ad obblighi di legge o alla difesa dei nostri diritti, salvo tempi di conservazione maggiori legati alle pendenze di eventuali giudizi.
- B.** per adempiere agli **obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare, i Suoi dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
- C.** per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, i periodi di conservazione dei Suoi dati saranno i medesimi di cui al punto A.
- D.** per **finalità di promozione commerciale e marketing e per l'attività di profilazione**, esercitate previo Suo esplicito consenso scritto, conserveremo i Suoi dati per un termine massimo di 2 anni dalla raccolta del consenso, al termine dei quali i dati saranno automaticamente cancellati o resi anonimi in modo permanente e non reversibile, salvo la revoca del consenso espresso in precedenza.

A CHI comunichiamo i Suoi dati personali?

Comunichiamo i Suoi dati esclusivamente ai soggetti (autorizzati al trattamento, nominati Responsabili esterni o destinatari per obbligo di legge) dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l'esecuzione dei Servizi da Lei richiesti, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto, in particolare:

- a società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di revisione legale dei conti, istituti di vigilanza, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- alle autorità pubbliche, organismi di vigilanza o all'autorità giudiziarie per l'adempimento di obblighi di legge;
- a società collegate o controllate nell'ambito del Gruppo, qualora ciò sia necessario al perseguimento delle finalità sopra illustrate.

DOVE trasferiamo i Suoi dati?

Di regola non trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Il Titolare, tuttavia, si riserva, qualora si rendesse necessario, di trasferire i Suoi dati al di fuori dell'UE ma, in tal caso, assicura sin d'ora che ciò avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero l'adozione di BCR (*binding corporate rules*) vincolanti d'impresa.

Quali sono i Suoi DIRITTI in qualità di Interessato?

In relazione ai suddetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679.

In particolare, nei casi previsti dal Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, ha il diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione del trattamento e di ottenere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati. Lei può inoltre, in ogni momento, revocare i consensi prestati ai sensi dell'art. 7 del Regolamento.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare, scrivendo all'indirizzo e-mail privacyagn@agnenergia.com - privacyquis@agnenergia.com ovvero, contattandolo ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti".

Potrà inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

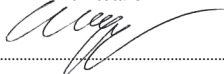
Ai sensi della normativa applicabile l'interessato può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

Modifiche alla nostra Informativa sulla Privacy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare e/o implementare la presente informativa, anche in ragione di modifiche legislative successive al rapporto pre-contrattuale o contrattuale con Lei instaurato, ovvero di raccomandazioni, autorizzazioni generali, linee guida, ulteriori misure di garanzia indicate dal Garante della Privacy italiano o europeo, ma sempre al fine di fornire una maggiore tutela per il trattamento dei Suoi dati personali. Le predette modifiche avverranno comunque solo dopo averLa informata mediante comunicazione sul nostro sito internet. L'informativa è disponibile sul sito nella versione aggiornata alla data apposta in calce.

Distinti saluti.

Il Titolare



Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti.

Firma dell'Interessato Luogo e data

MODULO DI ACQUISIZIONE CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI PROMOZIONE COMMERCIALE E MARKETING (Art. 7 Regolamento UE 2016/679):

Presa visione dell'Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali a norma dell'art. 13 del Regolamento UE e preso atto che non è dovuto alcun consenso per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità necessarie alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato per l'erogazione dei Servizi di fornitura da Lei richiesti, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, l'Interessato:

Presta il consenso Non presta il consenso

alla ricezione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi (consenso facoltativo).

Firma dell'Interessato Luogo e data

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Gruppo dedica particolare impegno alla tutela dei Suoi dati personali. Questo impegno si riflette nel valore e nella fiducia con le quali il Gruppo gestisce le relazioni che intercorrono con i propri Clienti, Dipendenti, Fornitori e Partner commerciali.

Con la presente informativa, infatti, desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo nell'ambito del rapporto contrattuale con i nostri Clienti in ottemperanza al Regolamento Generale UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito GDPR o Regolamento).

CHI È il Titolare del trattamento dei Suoi dati?

La Società **Quiris Sapa; Autogas Nord Spa; GTS Spa; Verdenergia Srl; Autogas Riviera Srl; Ecoclima Srl; Chiurlo Gas Srl; Gruppo Energia Italia Srl; Splendorgas Srl**, nella persona del Legale rappresentante pro tempore, la cui sede legale è indicata nel sito www.agnenergia.com, alla sezione "contatti", ovvero in quello della singola società, ove esistente, con la quale Lei ha stipulato e/o potrà stipulare un contratto di Servizi, è il Titolare del trattamento (di seguito il Titolare). Ogni società del Gruppo è autonoma Titolare del trattamento ma ciascuna ha adottato le medesime misure tecniche-organizzative e best practice in materia di protezione dei dati personali. Potrà contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail: privacyagn@agnenergia.com, privacyquiris@agnenergia.com ovvero ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti". Potrà inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

Cosa si intende per dato personale e QUALI DATI trattiamo?

Per "Dato personale" si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso Lei, nostro Cliente (cd. Interessato), che utilizza i Servizi offerti dal Gruppo.

In particolare, raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali necessari per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai Servizi di fornitura offerti, inclusi i rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con la Clientela:

- i dati identificativi: ad esempio nome e cognome del Cliente o del referente del Cliente;
- i dati di contatto: ad esempio l'indirizzo di residenza, il numero di telefono fisso e mobile, il numero di fax e l'indirizzo e-mail;
- i dati relativi alle preferenze in ordine alle specifiche tipologie di Servizi offerti;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. Partita Iva, estremi del conto o dei conti correnti bancari, estremi carte di credito).

Quali sono le FINALITÀ e le BASI GIURIDICHE del trattamento?

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali (di seguito anche "dati") forniti dai propri Clienti:

- A.** per finalità necessarie sia alle attività pre-contrattuali, sia alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato (attività amministrative e contabili, assistenza al Cliente, gestione reclami, recupero del credito), e all'erogazione dei servizi, ad esso strettamente connessi e strumentali; tali dati, infatti, sono strettamente necessari per dare seguito ai Servizi da Lei richiesti;
- B.** per adempiere agli obblighi previsti dalla legge (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare;
- C.** per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità A, B, C è essenziale per la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e non necessita di un previo consenso da parte Sua. Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, infatti, seppur legittimo, comprometterebbe la possibilità per il Titolare di erogare i Servizi di fornitura dei prodotti da Lei richiesti.
- D.** per **finalità di promozione commerciale e marketing**. In particolare, in un'ottica di continuo miglioramento della Customer Experience e al fine di offrire servizi "pensati per Lei", tratteremo i Suoi dati per:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario in merito ai prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, ovvero invitarLa ad eventi ai quali il Titolare parteciperà al fine di promuovere i propri Servizi.
 Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità D è facoltativo ed è pertanto necessario un previo e specifico consenso da parte Sua, manifestato per iscritto e revocabile in qualsiasi momento. Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui alla lettera D non comprometterà o limiterà in alcun modo il trattamento per le finalità di cui alle lettere A, B, C.

Quali sono le MODALITÀ del trattamento?

Le Società del Gruppo, nella qualità di Titolari del trattamento, raccolgono i Suoi dati personali direttamente, nonché, in taluni casi, presso soggetti terzi con i quali il Titolare ha sottoscritto un contratto per la fornitura di dati. Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dall'art. 32 del Regolamento, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Per QUANTO tempo e DOVE conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- A.** per finalità necessarie sia alle **attività pre-contrattuali**, sia alla **gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale** con Lei instaurato, tratteremo i Suoi dati per tutta la durata del contratto, sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e comunque fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per adempiere ad obblighi di legge o alla difesa dei nostri diritti, salvo tempi di conservazione maggiori legati alle pendenze di eventuali giudizi.
- B.** per adempiere agli **obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare, i Suoi dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
- C.** per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, i periodi di conservazione dei Suoi dati saranno i medesimi di cui al punto A.
- D.** per **finalità di promozione commerciale e marketing e per l'attività di profilazione**, esercitate previo Suo esplicito consenso scritto, conserveremo i Suoi dati per un termine massimo di 2 anni dalla raccolta del consenso, al termine dei quali i dati saranno automaticamente cancellati o resi anonimi in modo permanente e non reversibile, salvo la revoca del consenso espresso in precedenza.

A CHI comunichiamo i Suoi dati personali?

Comunichiamo i Suoi dati esclusivamente ai soggetti (autorizzati al trattamento, nominati Responsabili esterni o destinatari per obbligo di legge) dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l'esecuzione dei Servizi da Lei richiesti, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto, in particolare:

- a società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di revisione legale dei conti, istituti di vigilanza, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- alle autorità pubbliche, organismi di vigilanza o all'autorità giudiziarie per l'adempimento di obblighi di legge;
- a società collegate o controllate nell'ambito del Gruppo, qualora ciò sia necessario al perseguimento delle finalità sopra illustrate.

DOVE trasferiamo i Suoi dati?

Di regola non trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Il Titolare, tuttavia, si riserva, qualora si rendesse necessario, di trasferire i Suoi dati al di fuori dell'UE ma, in tal caso, assicura sin d'ora che ciò avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero l'adozione di BCR (*binding corporate rules*) vincolanti d'impresa.

Quali sono i Suoi DIRITTI in qualità di Interessato?

In relazione ai suddetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679.

In particolare, nei casi previsti dal Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, ha il diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione del trattamento e di ottenere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati. Lei può inoltre, in ogni momento, revocare i consensi prestati ai sensi dell'art. 7 del Regolamento.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare, scrivendo all'indirizzo e-mail privacyagn@agnenergia.com - privacyquis@agnenergia.com ovvero, contattandolo ai recapiti telefonici indicati nella sezione "contatti".

Potrà inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO) al seguente indirizzo e-mail: dpo@agnenergia.com.

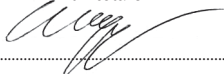
Ai sensi della normativa applicabile l'interessato può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

Modifiche alla nostra Informativa sulla Privacy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare e/o implementare la presente informativa, anche in ragione di modifiche legislative successive al rapporto pre-contrattuale o contrattuale con Lei instaurato, ovvero di raccomandazioni, autorizzazioni generali, linee guida, ulteriori misure di garanzia indicate dal Garante della Privacy italiano o europeo, ma sempre al fine di fornire una maggiore tutela per il trattamento dei Suoi dati personali. Le predette modifiche avverranno comunque solo dopo averLa informata mediante comunicazione sul nostro sito internet. L'informativa è disponibile sul sito nella versione aggiornata alla data apposta in calce.

Distinti saluti.

Il Titolare



Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti.

Firma dell'Interessato Luogo e data

MODULO DI ACQUISIZIONE CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI PROMOZIONE COMMERCIALE E MARKETING (Art. 7 Regolamento UE 2016/679):

Presa visione dell'Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali a norma dell'art. 13 del Regolamento UE e preso atto che non è dovuto alcun consenso per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità necessarie alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato per l'erogazione dei Servizi di fornitura da Lei richiesti, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, l'Interessato:

Presta il consenso Non presta il consenso

alla ricezione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi (consenso facoltativo).

Firma dell'Interessato Luogo e data

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EE

Il presente documento riporta le informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di energia elettrica nel mercato libero, come previsto dal Codice di Condotta Commerciale emanato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i..

Fornitore: Autogas Nord Spa, con sede legale in Via Amalfi, 6 - 10088 Volpiano (TO), Capitale sociale € 11.287.783,00 i.v., C.F. e P. IVA 06170180019, N. Iscrizione Registro Imprese di Torino 02614910103 - R.E.A. n. 760745 C.I.A.A. Torino Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di QUIRIS Sapa, Via D'Annunzio 2/75, Genova.

Contatti del Fornitore: per qualsiasi comunicazione il Cliente può contattare il Fornitore ai seguenti recapiti:

- email: agn.ge@agnenergia.com;
- recapito postale: **Autogas Nord Spa in Via Gabriele d'Annunzio, 2/75 - 16121 Genova (GE)**;
- Servizio telefonico commerciale: **800.80.81.80**;

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet www.agnenergia.com.

Elementi caratteristici dell'offerta: Denominazione e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative, sono puntualmente descritte nelle **Condizioni Tecniche Economiche (CTE)** e nelle **Condizioni Generali di Fornitura (CGF)**, che La preghiamo di leggere con attenzione. Nel caso di cliente attualmente servito alle condizioni di Maggior Tutela EE, l'adesione alla presente offerta determinerà il passaggio ad una fornitura di Mercato Libero.

Tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse¹.

Tra le offerte del Fornitore sono comprese offerte a condizioni contrattuali conformi alle previsioni del Testo Integrato della Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF), per la fornitura di energia elettrica in favore dei clienti aventi diritto alle stesse².

Modalità di adesione: per aderire è necessario compilare e sottoscrivere la Proposta di fornitura. Il contratto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà dal Fornitore apposita Accettazione che, in ogni caso, dovrà essere inviata entro 45 giorni dal ricevimento della Proposta.

Modalità e tempi per l'avvio del contratto: la somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Nota Informativa. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente domestico esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore e/o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 3 delle CGF. Con la conclusione del contratto il Cliente conferisce al Fornitore mandato per la stipula con i soggetti competenti dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento. Il Cliente conferisce inoltre mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome, così come previsto dall'art. 7 delle CGF. La realizzazione di eventuali interventi necessari a connettere l'impianto del Cliente alla rete di distribuzione avverrà, da parte del Distributore, successivamente al pagamento da parte del Cliente del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi necessari.

Principali contenuti del contratto:

- **condizioni economiche della fornitura:** le condizioni economiche previste dall'offerta, nonché il loro periodo di applicazione, sono descritte in dettaglio nell'allegato **Condizioni Tecniche Economiche**;
- **garanzie:** a garanzia degli obblighi assunti, il Cliente è tenuto a versare o una garanzia autonoma escutibile a prima domanda rilasciata da primario istituto di credito con sede in Italia o un deposito cauzionale che verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto, così come indicato all'art. 12 delle CGF;
- **utilizzo dei dati di lettura:** la fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione di successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata). Per maggiori dettagli si veda l'art. 10 delle CGF;
- **fatturazione e pagamento:** la frequenza di fatturazione è indicata nell'art. 10 delle CGF. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in fattura, comunque non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa, secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura. Per maggiori dettagli si veda lo stesso art. 11 delle CGF;
- **morosità e ritardo nei pagamenti:** nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 2 D. Lgs. 213/98 (Tasso Ufficiale di Riferimento) aumentato di 3,5 punti percentuali nel caso di forniture di mercato libero riferite a PDR/POD nella titolarità di clienti domestici, e ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 231/02 per le restanti tipologie di forniture. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 13 delle CGF.

Diritto di ripensamento: il Cliente domestico (che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 5 delle CGF. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall' esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa (nel caso di contratti conclusi fuori dai locali commerciali del fornitore o a distanza).

Recesso: in qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui all'Allegato A Del. 302/2016/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 9 delle CGF.

Diritti dei consumatori: i venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, sono tenuti a versare indennizzi automatici, come stabilito dal TIQV. Maggiori dettagli sono disponibili consultando l'allegato Livelli specifici e generali di qualità commerciale. Inoltre, i venditori sono tenuti a rispettare il Codice del consumo e adottare le specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale. Per ulteriori informazioni può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654 (call center dello Sportello per il consumatore energia e ambiente).

Presentazione dei reclami: eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati all'art. 21 delle CGF. Sul sito internet del Fornitore è altresì reperibile il modulo reclami che il Cliente può utilizzare per la presentazione degli stessi. I reclami, anche se presentati senza l'utilizzo dell'apposito modulo, dovranno essere formulati in modo da rendere possibile l'identificazione del Cliente e dovranno contenere i seguenti elementi minimi: a) nome e cognome del Cliente; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto e) codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.

¹ Ai sensi dell'art. 2.2 Allegato A Del. 555/2017/R/com hanno diritto alla fornitura PLACET i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina PLACET non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

² Ai sensi dell'art. 2.1 Allegato A Del. 463/2016/R/com (TIF) hanno diritto alla fornitura alle condizioni TIF i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina TIF non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

ALLEGATO C - DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI E LEGITTIMO TITOLO

IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CON AUTOGAS NORD SPA
(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004 e art. 5 Legge n. 80 del 23.05.2014)

COMPILARE E RESTITUIRE FIRMATO UN ALLEGATO C PER OGNI CONTATORE (POD/PDR)

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

DOMICILIO FISCALE

con riferimento alla fornitura di energia elettrica di seguito indicata:

NUMERO POD/PDR INDIRIZZO

CAP COMUNE PROV.

DICHIARA ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n° 445 del 28.10.2000 sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del citato D.P.R.

Di occupare legittimamente l'immobile cui si riferisce la fornitura in qualità di

Proprietario Usufruttuario Titolare di altro diritto sull'immobile (specificare)

in forza di regolarmente trascritto/registrato presso numero in data / /

I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L'UTENZA

Comune Amministrativo (Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura) Prov.

Comune Catastale (solo se diverso dal Comune Amministrativo) Codice Comune Catastale¹:

Tipo Unità (indicare uno dei seguenti valori: F = fabbricati - T = terreni)

Sezione Foglio Subalterno Particella² Estensione Particella³ Tipo Particella⁴

1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet www.comuni-italiani.it

2) La particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione di "Mappale"

3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

4) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificale

SOLO PER IMMOBILI URBANI - indirizzo edificio scala piano interno

Se la sezione "Dati catastali" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, segnalare il motivo barrando una delle caselle:

Immobile non ancora iscritto al Catasto

Immobile non accatastabile

Immobile escluso dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali (per esempio: contatore per fornitura temporanea o per usi pubblici)

Contratti stipulati con condomini

Firma Luogo e data

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13, D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 E ART. 1, COMMA 333, L. 30 DICEMBRE 2004, N. 311 - LEGGE FINANZIARIA 2005

I dati richiesti sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono altresì riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione, in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Autogas Nord Spa e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati da Autogas Nord Spa all'Anagrafe Tributaria, così come previsto dalla legge, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c. D.P.R. 29 settembre 1973 n. 605, modificato dall'art. 2 del D.L. 30 settembre 2005, n. 203, convertito dalla L. 2 dicembre 2005, n. 248, qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da Euro 103,00 a Euro 2.065,00.

I dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di Incaricati al trattamento dei dati. Il titolare del trattamento dei dati è Autogas Nord Spa, nella persona del Legale Rappresentante, domiciliato presso la sede della società in via Amalfi n. 6 - Volpiano (TO). Per ulteriori informazioni, può rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate al numero 848.800.444, oppure consultare il sito Internet www.agenziaentrate.gov.it.

ALLEGATO D - MANDATO SEPA B2B DIRECT DEBIT

DATI CLIENTE - INTESTATARIO DELLA FORNITURA

Ragione Sociale / Cognome e Nome*

Codice Fiscale*

Partita IVA**

DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (se diversi dai dati cliente)

Ragione Sociale / Cognome e Nome*

Codice Fiscale*

Partita IVA**

Indirizzo / Sede legale* N. civico*

Città* CAP* Prov.*

Rappresentante legale che opera sul conto corrente**

Codice Fiscale del rappresentante legale che opera sul conto corrente**

E-mail* Telefono Cellulare*

DATI BANCARI*

IBAN*:

SWIFT/BIC*:

Tipologia di pagamento*: Ricorrente Singolo addebito

DATI RELATIVI AL CREDITORE

Ragione Sociale: AUTOGAS NORD S.p.A.

Codice Identificativo:

Sede legale: Via Amalfi 6, 10088 Volpiano (TO)

RIFERIMENTO DEL MANDATO (da indicare a cura del Creditore)

INFORMATIVA PRIVACY

CONSENSO ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 e ss.mm.ii. con la sottoscrizione del seguente modulo, il Cliente acconsente che i propri dati personali e l'indirizzo e-mail sopra indicato, vengano trattati da Autogas Nord S.p.A. per le finalità relative all'invio delle fatture ed eventuali comunicazioni inerenti l'esecuzione del contratto, così come meglio indicate nell'informativa allegata.

AUTORIZZAZIONE E FIRMA

Con la sottoscrizione del presente mandato il Cliente: (A) autorizza Autogas Nord S.p.A. (di seguito Autogas) ad addebitare sul c/c indicato nella sezione "dati bancari" di cui sopra tutti gli ordini di incassi elettronici inviati da Autogas; (B) autorizza la banca ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite da Autogas.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato tra il Titolare del conto e la Banca stessa. Il Titolare del conto non ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento. Il Titolare del conto ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione.

Luogo e data, il / /

Firma

(firma dell'intestatario del conto corrente)

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (**) sono obbligatori solo per i clienti non domestici.

N.B. Allegare al presente modulo copia di un documento d'identità in corso di validità dell'intestatario del conto corrente (se diverso dal cliente) e del rappresentante legale della società (in caso di cliente business).

ALLEGATO D - MANDATO SEPA B2B DIRECT DEBIT

DATI CLIENTE - INTESTATARIO DELLA FORNITURA

Ragione Sociale / Cognome e Nome*

Codice Fiscale* Partita IVA**

DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (se diversi dai dati cliente)

Ragione Sociale / Cognome e Nome*

Codice Fiscale* Partita IVA**

Indirizzo / Sede legale* N. civico*

Città* CAP* Prov.*

Rappresentante legale che opera sul conto corrente**

Codice Fiscale del rappresentante legale che opera sul conto corrente**

E-mail* Telefono Cellulare*

DATI BANCARI*

IBAN*: SWIFT/BIC*: Tipologia di pagamento*: Ricorrente Singolo addebito

DATI RELATIVI AL CREDITORE

Ragione Sociale: AUTOGAS NORD S.p.A.

Codice Identificativo:

Sede legale: Via Amalfi 6, 10088 Volpiano (TO)

RIFERIMENTO DEL MANDATO (da indicare a cura del Creditore)

INFORMATIVA PRIVACY

CONSENSO ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 e ss.mm.ii. con la sottoscrizione del seguente modulo, il Cliente acconsente che i propri dati personali e l'indirizzo e-mail sopra indicato, vengano trattati da Autogas Nord S.p.A. per le finalità relative all'invio delle fatture ed eventuali comunicazioni inerenti l'esecuzione del contratto, così come meglio indicate nell'informativa allegata.

AUTORIZZAZIONE E FIRMA

Con la sottoscrizione del presente mandato il Cliente: (A) autorizza Autogas Nord S.p.A. (di seguito Autogas) ad addebitare sul c/c indicato nella sezione "dati bancari" di cui sopra tutti gli ordini di incassi elettronici inviati da Autogas; (B) autorizza la banca ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite da Autogas.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato tra il Titolare del conto e la Banca stessa. Il Titolare del conto non ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento. Il Titolare del conto ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione.

Luogo e data, il / /

Firma

(firma dell'intestatario del conto corrente)

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (**) sono obbligatori solo per i clienti non domestici.

N.B. Allegare al presente modulo copia di un documento d'identità in corso di validità dell'intestatario del conto corrente (se diverso dal cliente) e del rappresentante legale della società (in caso di cliente business).

ALLEGATO D - MANDATO SEPA B2B DIRECT DEBIT

DATI CLIENTE - INTESTATARIO DELLA FORNITURA

Ragione Sociale / Cognome e Nome*

Codice Fiscale*

Partita IVA**

DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (se diversi dai dati cliente)

Ragione Sociale / Cognome e Nome*

Codice Fiscale*

Partita IVA**

Indirizzo / Sede legale* N. civico*

Città* CAP* Prov.*

Rappresentante legale che opera sul conto corrente**

Codice Fiscale del rappresentante legale che opera sul conto corrente**

E-mail* Telefono Cellulare*

DATI BANCARI*

IBAN*:

SWIFT/BIC*:

Tipologia di pagamento*: Ricorrente Singolo addebito

DATI RELATIVI AL CREDITORE

Ragione Sociale: AUTOGAS NORD S.p.A.

Codice Identificativo:

Sede legale: Via Amalfi 6, 10088 Volpiano (TO)

RIFERIMENTO DEL MANDATO (da indicare a cura del Creditore)

INFORMATIVA PRIVACY

CONSENSO ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 e ss.mm.ii. con la sottoscrizione del seguente modulo, il Cliente acconsente che i propri dati personali e l'indirizzo e-mail sopra indicato, vengano trattati da Autogas Nord S.p.A. per le finalità relative all'invio delle fatture ed eventuali comunicazioni inerenti l'esecuzione del contratto, così come meglio indicate nell'informativa allegata.

AUTORIZZAZIONE E FIRMA

Con la sottoscrizione del presente mandato il Cliente: (A) autorizza Autogas Nord S.p.A. (di seguito Autogas) ad addebitare sul c/c indicato nella sezione "dati bancari" di cui sopra tutti gli ordini di incassi elettronici inviati da Autogas; (B) autorizza la banca ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite da Autogas.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato tra il Titolare del conto e la Banca stessa. Il Titolare del conto non ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento. Il Titolare del conto ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione.

Luogo e data, il / /

Firma

(firma dell'intestatario del conto corrente)

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (**) sono obbligatori solo per i clienti non domestici.

N.B. Allegare al presente modulo copia di un documento d'identità in corso di validità dell'intestatario del conto corrente (se diverso dal cliente) e del rappresentante legale della società (in caso di cliente business).

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

1. LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Per le forniture di energia elettrica e del gas naturale, in applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - di seguito "TIQV") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) il Fornitore è tenuto a rispettare i seguenti livelli specifici di qualità:

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	INDENNIZZO AUTOMATICO BASE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE	
			I SEMESTRE 2018	II SEMESTRE 2018
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 40 giorni solari	€ 25,00	10 giorni solari	10 giorni solari
Rettifica di fatturazione	Max 90 giorni solari	€ 25,00	30 giorni solari	30 giorni solari
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 giorni solari	€ 25,00	5 giorni solari	5 giorni solari

Risposta motivata a reclami scritti: il Fornitore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di **40 giorni** solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Fornitore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

Rettifica di fatturazione: a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una fattura già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, - ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 90 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo.

Rettifica di doppia fatturazione: le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di prelievo o di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

Indennizzi automatici: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Fornitore è tenuto al riconoscimento nei confronti del cliente di un indennizzo automatico base, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene:

oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;

oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;

oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

Casi di esenzione dall'indennizzo: il Fornitore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi), il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o del punto di riconsegna gas (POR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

2. LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

I livelli generali di qualità commerciale della vendita sono riferiti all'insieme delle prestazioni erogate dal Fornitore ai Clienti relativamente ad un determinato indicatore. Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non comporta pertanto l'erogazione di alcun indennizzo automatico nei confronti dei clienti finali. Il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di qualità commerciale della vendita riportati nel prospetto seguente, previsti dal TIQV e RQDG (Allegato A Del. 57 4/2013/R/gas).

INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI DAL FORNITORE	
		I SEMESTRE 2018	II SEMESTRE 2018
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%	100%
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	90%	90%

CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI
(Tabella 5, Del. 413/2016/R/com, Allegato A - TIQV)

ARGOMENTO	DESCRIZIONE
Contratti	Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
Morosità e sospensione	Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
Mercato	Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
Misura	Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
Connessione, lavori e qualità tecnica	Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
Bonus sociale	Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

MODULO FATTURAZIONE ANOMALA

DATI OBBLIGATORI CLIENTE

Cognome	Nome
Data di nascita	Luogo di nascita
Codice Fiscale <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Telefono
Indirizzo postale/mail/PEC	Indirizzo di fornitura

SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO PER FATTURAZIONE ANOMALA

<input type="checkbox"/> Energia elettrica	Codice POD
Codice Cliente	
Autolettura	Data autolettura

DESCRIZIONE RECLAMO

.....
.....
.....
.....
.....
.....

MODALITÀ INOLTRO RECLAMO

Il presente reclamo può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

PEC: energiaelettrica.agn@pec.it

Racc. A/R: Autogas Nord Spa, Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE)

Luogo e data Firma del Cliente

MODULO RECLAMI

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome

Nome

Data di nascita

Luogo di nascita

Codice Fiscale

Telefono

Indirizzo postale/mail/PEC

Indirizzo di fornitura

SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO

Energia elettrica

Codice Cliente

Codice POD

ARGOMENTO RECLAMO

Contratti

Fatturazione

Bonus sociale

Morosità e sospensione

Misura

Qualità commerciale

Mercato

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Altro

DESCRIZIONE RECLAMO

.....
.....
.....
.....
.....

MODALITÀ INOLTRO RECLAMO

Il presente reclamo può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

PEC: energiaelettrica.agn@pec.it

Racc. A/R: Autogas Nord Spa, Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE)

Consegna c/o gli Uffici commerciali siti in

Luogo e data

Firma del Cliente

DOVE TROVARE LE NOSTRE SEDI

AUTOGAS NORD Spa

Capitale sociale € 11.287.783,00 i.v.
P.IVA 06170180019

C.F. e N. Iscrizione
Registro Imprese di Torino 02614910103
R.E.A. n. 760745 C.C.I.A.A. Torino
Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Quiris Sapa

SEDE LEGALE

Via Amalfi 6
10088 Volpiano (TO)
T. +39 011/9884952
F. +39 011/9881367
agn.to@agnenergia.com
autogasnordspa@pec.it

SEDE DIREZIONALE

Via G. D'Annunzio 2/75
16121 Genova (GE)
T. +39 010/90411
F. +39 010/566071
agn.ge@agnenergia.com
autogasnordspa@pec.it

AREA NORD OVEST

Via Amalfi 6
10088 Volpiano (TO)
T. +39 011/9884952
F. +39 011/9881367
agn.to@agnenergia.com

AUTOGAS RIVIERA

Regione Licheo
18018 Taggia (IM)
T. +39 0184/476394
agn.im@agnenergia.com

VERSILGAS

Via Cisa Sud 563
19037 S. Stefano Magra (SP)
T. +39 0187/630108 – +39 0187/633333
versilgas@versilgas.it

AREA NORD

Str. per Novara 150
28062 Cameri (NO)
T. +39 0321/518104
F. +39 0321/518977
agn.no@agnenergia.com

Strada Farnese 9

43010 Bianconese di Fontevivo (PR)
T. +39 0521/614411
agn.pr@agnenergia.com

AREA NORD EST

Via Padana Inf Est 134
37045 S. Vito di Legnago (VR)
T. +39 0442/640056
F. +39 0442/640003
agn.vr@agnenergia.com

CHIURLO GAS

Via Adriatica 206
33030 Basaldella Di Campoformido (UD)
T. +39 0432/096140
chiurlogas@agnenergia.com

ECOCLIMA

Via Canaletto 3
45012 Ariano Nel Polesine (RO)
T. +39 0426/378402
ecoclimagas@agnenergia.com

TECNIGAS

Via Industriale 19
25080 Prevalle (BS)
T. +39 030/603242 – +39 030/6801076
tecnigas@tecnigas.it

AREA CENTRO

Via dei Bassi 20/22
50013 S. Donnino - Campi Bisenzio (FI)
T. +39 055/8739441 – +39 055/8739442
F. +39 055/9900024
agn.fi@agnenergia.com

SPLENDORGAS

Via Perusi snc
04020 Santi Cosma e Damiano (LT)
T. +39 0771/674589
splendorgas@agnenergia.com

AREA SUD

Via Filippo Corridoni 1
88900 Crotone (KR)
T. +39 0962/930106 – +39 0962/930177
F. +39 0962/931205
agn.kr@agnenergia.com

ALTRE SOCIETÀ DEL GRUPPO

G.E.I. GRUPPO ENERGIA ITALIA
Via Amalfi 6
10088 Volpiano (TO)
T. +39 011/9884175
informazioni@gruppoenergiaitalia.it

Via Barletta 31
10136 Torino (TO)

T. +39 011/295783
informazioni@gruppoenergiaitalia.it

QUIRIS-HOLDING INDUSTRIALE

Via G. D'Annunzio 2/75
16121 Genova (GE)
T. +39 010/90411

LE SOCIETÀ DEL GRUPPO QUIRIS

GTS
Via D'Annunzio 2/75
16121 Genova (GE)
T. +39 010/5955981
info@gtsspa.com

Via Zuccherificio 622
45031 Arquà Polesine (RO)
T. +39 0425/91007
info@gtsspa.com

GTS SPECIAL GAS

Strada Povernei 15-17 – etaj 5 sector 1
010642 București, Romania
T. +40 21/2103170
office@gtsspecialgas.eu

GTS NORTH WEST EUROPE BVBA

Diebeke 35
9506 Geraardsbergen, Belgium
T. 0032 (0) 54418985
gtsnwe@gtsnwe.com

GTS ASIA LIMITED COMPANY

62, Millennia Tower, Unit No. 1603,
16th floor, Langsuan Road, Lumpinee,
Pathumwan
10330 Bangkok, Thailand
T. +662 085/4779
M. +66 82/5195419
F. +662 085/4779
contact@gtsasiagroup.com

GTS MILANO REFRIGERAÇÃO S/A

07411-710 – Avenida Takara Belmont, 140
Centro industrial De Aruja – Sp – Brazil
T. +55 11/4655 2201
contato@gtsmilano.com.br

VERDENERGIA

Via D'Annunzio 2/75
16121 Genova (GE)
T. +39 010/90411
verdenergia@agnenergia.com

Via Clavalitè 53
11100 Aosta (AO)

T. +39 0165/40677 – +39 0165/361955
verdenergia@agnenergia.com

ECOCONSEGNE

Via Paolo Imperiale 8-10-12
16126 Genova (GE)
T. +39 010/3000669
info@genovainvia.com

GNL Med

Via G. D'Annunzio 2/75
16121 Genova (GE)
T. +39 010/90411



NUMERO
VERDE
800.80.81.80

AGN
ENERGIA

WWW.AGNERGIA.COM



Scopri le altre nostre sedi
www.agnenergia.com/it/contatti