Condizioni Tecnico Economiche – Offerta Tutela della Vulnerabilita' nel Mercato Libero

Codice offerta: 001488GSVMT004XTUTELAVULNERABILI
Validità dell'offerta: dal 05/11/2026 al 05/12/2026

ALLEGATO B

PREMESSE
Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (AGN) per la vendita del gas naturale presso il/i punto/i di riconsegna (PDR) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali titolari di PDR ad uso domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, i corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita del gas naturale, della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e per gli oneri generali di sistema.

Tutela della Vulnerabilita' è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali individuati come **Vulnerabili** ai sensi della delibera Arera 102/2023/R/gas e titolari di utenze di tipo **Domestico** e prevede:
- i seguenti metodi di pagamento: Addebito su Conto (SDD), Bollettino Postale, Bonifico Bancario;
- il recapito delle bollette in formato dematerializzato (a mezzo Mail) o in formato cartaceo tramite posta ordinaria;
- la richiesta sia effettuata entro il: **05/12/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Voce di Spesa	**Corrispettivo**
Quota Fissa	55,39 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	CMEM + 0,0333 €/Smc

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:
- **Quota Fissa:** corrispettivo pari alla componente QVD parte fissa, definita e aggiornata da ARERA, così come indicato in tabella;
- **Corrispettivo per il consumo**: variabile mensilmente e pari alla somma di:

  - **CMEM:** componente definita e aggiornata secondo le disposizioni del TIVG dell'Arera. È un corrispettivo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e pari a 0,945436 €/Smc, già compensivo di QTINT e QTPSV.
  - **M:** espresso in €/Smc, è pari alla somma delle componenti CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio), definite e aggiornate da ARERA, ed è pari a 0,0333 €/Smc

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei
volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale
secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SCONTI E/O BONUS

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo:
https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta su Supporto durevole da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. É fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

DETERMINAZIONE VOLUMI FATTURATI

Qualora il gruppo di misura installato non fosse dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati ai fini della fatturazione avverrà in base al valore del coefficiente "C" applicabile, determinato dal Distributore Locale ai sensi della RTDG.

ALTRE CONDIZIONI

È previsto un contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzio-ne di prestazioni diverse della mera fornitura.
Tale contributo è pari a 120 € per le richieste di nuove attivazioni e per 40 € per tutte le altre prestazioni tra cui, a titolo esemplificativo ma non esausti-vo: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus disagio economico: Il bonus sociale per la fornitura di Gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda, come stabilito dal D.L. 124/19, convertito con modificazioni nella L. 157/19. Per maggiori informazioni è possibile consul-tare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se firmate per accettazione e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
AGN ENERGIA S.p.A. - **info@agnenergia.com** - **01090411**

Data **Firma** _____

Servizio di Tutela della Vulnerabilità

GAS NATURALE

Venditore	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com – Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energiaelettrica.agn@pec.it e metano.agn@pec.it.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di *bonus* sociale			
	Consumo annuo (Smc/anno)		
	<500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

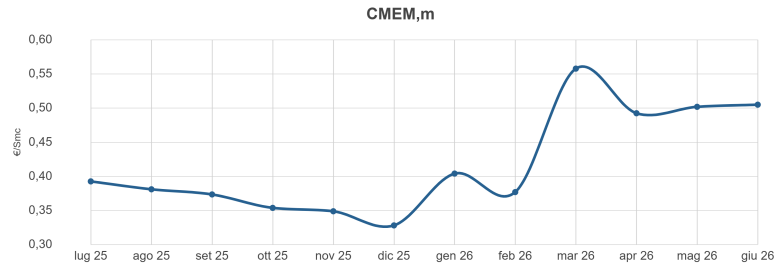
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	242,89	231,53	235,88	230,07	248,99	258,61
480	684,96	663,53	679,34	681,21	722,19	755,13
700	991,91	964,86	987,07	993,59	1043,73	1092,9
1.400	1874,18	1829,22	1871,82	1892,37	1978,58	2072,44
2.000	2628,12	2567,77	2627,89	2660,5	2777,74	2910,02
5.000	6393,72	6256,31	6404,15	6497,12	6769,68	7094,23

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	**55,39 €/anno (*)**
Corrispettivi per il consumo	**CMEM + 0,0333 €/Smc (*)**
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	**Mensile**
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni di rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.

Altre caratteristiche	Nessuna.

* Escluse imposte e tasse

** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe o chiami il numero verde 800.166.654.