Condizioni Tecnico Economiche – Offerta AGN CONDOMINIO BRONZO
Mercato Libero

Codice offerta: 001488GSVML01XXAGNGCONDOBRONZO26

ALLEGATO B

PREMESSE

Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (**CTE**) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (**CGF**) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (**AGN**) per la vendita del gas naturale presso il/i punto/i di riconsegna (**PDR**) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali titolari di PDR ad uso non domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, i corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita e di rete. Per ogni metro cubo prelevato, riportato alle condizioni standard, saranno quindi applicate, al netto di imposte e accise, le condizioni economiche di fornitura come specificate di seguito.
AGN CONDOMINIO BRONZO è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Condominio Uso Domestico**.
In essa sono valide:
- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **30/11/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Gas espresso in €/Smc, definito come:

PSV + α €/Smc dove:

• **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Ottobre 2026, è stato pari a: 0,945436 €/smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,945436 €/smc (Ottobre 2026).
• **α**: espresso in €/Smc, è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento del gas naturale pari a 0,230000 €/Smc.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:
Componente QFC (quota fissa commerciale) per un importo pari a 280,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi ;
I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **non Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

	VALORE UNITARIO
SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE	
PSV	0,945436 Euro/Smc
α	0,230000 Euro/Smc
Componente QFC (quota fissa commerciale)	23,333000 Euro/Mese
	COSTO ANNUO PREVISTO
SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE	189,59 EURO

I dati forniti sono al netto delle imposte e tasse.
I dati sono riferiti ad un cliente di tipo Condominio Uso Domestico con consumo annuo fino a 480 Smc/anno.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

ALTRE CONDIZIONI

Contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa attualmente è pari a 40 euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro. Il contributo per spese di gestione amministrativa per le richieste di nuove attivazioni è pari a 120 euro.

INFORMAZIONI UTILI

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ALTRE INFO

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se firmate per accettazione e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Data

Firma _____

IMAGN
Il futuro secondo AGN ENERGIA

Incidenza Percentuale - AGN CONDOMINIO BRONZO 001488GSVML01XXAGNGCONDOBRONZO26

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 410,74	84,74 %	€ 91,18	18,81 %	€ -17,22	-3,55 %
2000	€ 2.589,40	79,36 %	€ 561,65	17,21 %	€ 111,72	3,42 %
5000	€ 6.053,52	79,09 %	€ 1.307,96	17,09 %	€ 292,94	3,83 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 410,74	82,51 %	€ 104,29	20,95 %	€ -17,22	-3,46 %
2000	€ 2.580,28	75,63 %	€ 719,58	21,09 %	€ 111,72	3,27 %
5000	€ 6.030,70	75,22 %	€ 1.693,71	21,13 %	€ 292,94	3,65 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 410,74	85,77 %	€ 85,37	17,83 %	€ -17,22	-3,60 %
2000	€ 2.590,83	78,61 %	€ 593,23	18,00 %	€ 111,72	3,39 %
5000	€ 6.057,07	78,17 %	€ 1.398,38	18,05 %	€ 292,94	3,78 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 410,74	80,95 %	€ 113,91	22,45 %	€ -17,22	-3,39 %
2000	€ 2.590,83	73,08 %	€ 842,75	23,77 %	€ 111,72	3,15 %
5000	€ 6.057,07	72,58 %	€ 1.995,49	23,91 %	€ 292,94	3,51 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 410,74	83,53 %	€ 98,19	19,97 %	€ -17,22	-3,50 %
2000	€ 2.589,40	79,36 %	€ 561,88	17,22 %	€ 111,72	3,42 %
5000	€ 6.053,52	79,19 %	€ 1.297,53	16,97 %	€ 292,94	3,83 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 410,74	85,51 %	€ 86,83	18,08 %	€ -17,22	-3,59 %
2000	€ 2.589,40	80,85 %	€ 501,53	15,66 %	€ 111,72	3,49 %
5000	€ 6.053,52	80,64 %	€ 1.160,12	15,45 %	€ 292,94	3,90 %

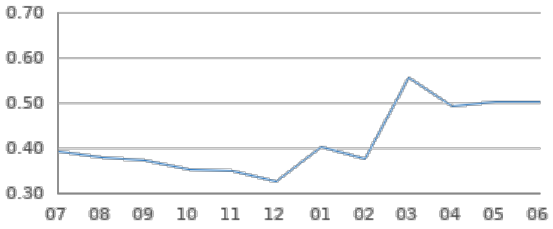
Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente non Domestico e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta AGN CONDOMINIO BRONZO
Codice offerta 001488GSVML01XXAGNGCONDOBRONZO26
Validità dal 01/02/2024 al 30/11/2026

Venditore	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com– Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: metano.agn@pec.it.
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso non domestico con fornitura di gas naturale <200.000 Smc. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD); bollettino postale. A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). In caso di cambio piano, in corso di fornitura, qualora la richiesta pervenga nell'arco del primo mese rispetto al bimestre di fatturazione, verrà emessa una fattura mensile a chiusura del piano precedente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 20 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo applicato è definito all'art. 23 delle CGF.

Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile
Grafico (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,230000 €/Smc*
Costo fisso anno	

280,00 €/Anno*	
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.agnenergia.com.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente usufruisce di un servizio di assistenza con un consulente dedicato al costo di 2,08 €/mese, contattando l'800808180 oppure scrivendo a infoGOLD@agnenergia.com.
Durata e condizioni rinnovo	Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.
Altre caratteristiche	Contributo Spese di gestione amministrativa per inoltro richieste tecniche al Distributore €40. Contributo spese di gestione amministrativa per richieste di nuove attivazioni €120.

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediate i seguenti canali: - per posta scrivendo a AGN Energia Via G. D'Annunzio 2/75 , 16121 Genova (GE); - Via mail PEC: reclamiagn@pec.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda la modalità e i tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito agnenergia.com. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti sul sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.165.654.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione. L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE). Per le nuove attivazioni GAS l'importo è pari a 120 euro.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Se il cliente non paga la fattura entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: - 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo metano.agn@pec.it.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy