Condizioni Tecnico Economiche – Offerta AGN FIX 24 GAS SILVER v3 nel Mercato Libero

Codice offerta: 001488GSFML01XXAGNGDOMFIXQT03SLV
Validità dell'offerta: dal 22/10/2026 al 30/11/2026

ALLEGATO B

PREMESSE
Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (AGN) per la vendita del gas naturale presso il/i punto/i di riconsegna (PDR) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali titolari di PDR ad uso domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, i corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita del gas naturale, della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e per gli oneri generali di sistema.

AGN FIX 24 GAS SILVER v3 è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali Domestici e prevede:

- i seguenti metodi di pagamento: Addebito su Conto (SDD), Bollettino Postale, Bonifico Bancario;
- il recapito delle bollette in formato dematerializzato (a mezzo Mail) o in formato cartaceo tramite posta ordinaria;
- la richiesta sia effettuata entro il: 30/11/2026.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Voce di Spesa	Corrispettivo
Quota Fissa	180 €/PDR/anno
Corrispettivo per la materia prima energia nei primi 24 mesi	0,99 €/Smc
Corrispettivo per la materia prima energia dal 25esimo mese	PSV+SPREAD (0,100000 €/Smc)

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:
- **Quota Fissa:** corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;
- **Corrispettivo per la materia prima energia (Fisso):** corrispettivo per il consumo, espresso in funzione del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale valore sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da AGN secondo le previsioni del TIVG.
- **Corrispettivo per la materia prima energia (Variabile):** dal 25esimo mese di fornitura, ai prelievi effettuati si applicherà un corrispettivo variabile mensilmente e pari alla somma di:
  - **PSV:** l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Settembre 2026, è stato pari a: 0,843182 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: 0,843182 €/Smc (Settembre 2026).
  - **SPREAD:** espresso in €/Smc, è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,100000 €/Smc.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Il Corrispettivo per la materia prima energia (fisso) sarà applicato per i primi 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Dal 25esimo mese, troverà applicazione l'evoluzione automatica descritta nella sezione "Vendita di gas naturale", di cui AGN provvederà a preavvisare il Cliente in forma scritta con un anticipo pari almeno a 2 (due) mesi rispetto alla decorrenza di tale evoluzione. Tali condizioni economiche avranno durata indeterminata.
Durante l'intera durata delle presenti CTE, AGN si riserva il diritto di variare unilateralmente le presenti condizioni economiche con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

DETERMINAZIONE VOLUMI FATTURATI

Qualora il gruppo di misura installato non fosse dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati ai fini della fatturazione avverrà in base al valore del coefficiente "C" applicabile, determinato dal Distributore Locale ai sensi della RTDG.

ALTRE CONDIZIONI

È previsto un contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzio-ne di prestazioni diverse della mera fornitura.
Tale contributo è pari a 120 € per le richieste di nuove attivazioni e per 40 € per tutte le altre prestazioni tra cui, a titolo esemplificativo ma non esausti-vo: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus disagio economico: Il bonus sociale per la fornitura di Gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda, come stabilito dal D.L. 124/19, convertito con modificazioni nella L. 157/19. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se firmate per accettazione e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
AGN ENERGIA S.p.A. - info@agnenergia.com - 01090411

Data

Firma _____

AGN FIX 24 GAS SILVER v3 001488GSFML01XXAGNGDOMFIXQT03SLV OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 22/10/2026 AL 30/11/2026	
Venditore	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com – Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energiaelettrica.agn@pec.it e metano.agn@pec.it.
Durata del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'Offerta è destinata a Clienti finali titolari di PDR ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Metodi e canali di pagamentoll termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD) o bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso. La frequenza di emissione delle bollette sarà: -quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; -bimestrale per consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno; -mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima bolletta utile, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale (SDD). L'importo applicato è pari a 30€ per PDR con consumo fino a 500 Smc/anno e 90€ per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno. È altresì previsto un contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa è pari a 40€, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro. Il suddetto contributo per le richieste di nuove attivazioni è pari a 120€.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	379,3	367,94	372,29	366,48	385,4	395,02
480	856,76	835,34	851,15	853,02	894	926,94
700	1142,08	1115,03	1137,24	1143,41	1196,73	1242,72
1.400	2049,92	2004,96	2047,56	2067,39	2159,98	2247,46
2.000	2825,78	2765,43	2825,55	2857,14	2983,48	3106,65
5.000	6700,94	6563,52	6711,37	6801,78	7097,11	7398,9

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso per 24 mesi
Offerta di gas naturale con evoluzione automatica	
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	180 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	0,99 €/Smc
Corrispettivo evoluzione automatica	PSV+SPREAD (0,100000 €/Smc)

Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito: https://www.agnenergia.com/it/modulistica/prezzi.
Sconti e/o bonus	Nessuno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni di rinnovo	Le CTE sono valide a tempo indeterminato. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di variare unilateralmente le CTE nel rispetto di quanto stabilito dalle CGF. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta su Supporto durevole con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso secondo quanto stabilito nelle CGF.
Altre caratteristiche	Nessuna.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatoreIl Cliente può inviare eventuali reclami utilizzando l'apposito modulo presente sul sito www.agnenergia.it mediante i seguenti canali: per posta scrivendo ad AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o a mezzo Mail/PEC all'indirizzo reclamiagn@pec.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il Cliente, la fornitura ed il recapito al quale il Cliente stesso intende ricevere la risposta scritta (se diverso dal recapito delle bollette). Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente ha il diritto ad avvalersi di associazioni di consumatori ex art. 137 del Codice del Consumo, per ricevere assistenza nella gestione del reclamo e delle procedure di gestione extragiudiziale delle controversie.
Diritto di ripensamento	Nel caso di Contratto concluso fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto o 30 giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abita-zione del Cliente oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate dal Fornitore le attività di avvio dell'esecuzione del Contratto per il quale il Cliente consumatore ha esercitato il ripensamento: la fornitura sarà garantita dal precedente Fornitore qualora il precedente contratto di fornitura non risulti essere stato sciolto; oppure la fornitura potrà essere garantita per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente consumatore o dal soggetto che eroga il servizio di ultima istanza di riferimento. La fornitura potrebbe altresì essere avviata dal Fornitore per il tempo necessario per permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente consumatore che esercita il ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione del POD all'attuale Fornitore che provvederà a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale, nel rispetto delle tempisti-che previste dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	La data di attivazione della fornitura sarà indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione scritta al Cliente. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di dispacciamento. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, AGN Energia effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente o, in assenza di queste, determinando il dato di misura stimato, basandosi sui seguenti dati: a)consumi storici del medesimo periodo dell'anno precedente; b)consumi dichiarati dal Cliente all'atto della Proposta di fornitura.

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle bollette, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al TUR aumentato di 3,5 punti percentuali), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. AGN avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 20 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, AGN Energia si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 del TIMOE reperibile sul sito internet di ARERA.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio fornitore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.