

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **AGNEDPUNSLV224SC5** nel Mercato Libero

Codice offerta: 001488ESVFL01XXAGNEDPUNSLV224SC5
Validità dell'offerta: dal 30/05/2026 al 30/06/2026

ALLEGATO B

Al cliente che siglerà contestualmente un'offerta Fotovoltaico (ad esclusione dei kit Zero Pensieri) verrà riconosciuto un bonus di Euro 50 per ogni KWP acquistato.

PREMESSE

Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (AGN) per la vendita di energia elettrica presso il/i punto/i di fornitura (POD) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali domestici che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integra-no le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

L'offerta prevede la fornitura di un quantitativo di energia elettrica certificato come prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrici, eolici, fotovoltaici, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomassa o da biogas, ect.). A tal proposito, AGN ENERGIA S.p.A. annullerà appositi certificati (Garanzie d'Origine), così come previsto dalla regolazione vigente.

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita dell'energia elettrica, della tariffa per l'uso della rete elettrica e per gli oneri generali di sistema.

AGNEDPUNSLV224SC5 è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti Domestici titolari di POD connessi in Bassa Tensione e prevede:

- I seguenti metodi di pagamento: Addebito su Conto (SDD), Bollettino Postale, Bonifico Bancario;
- Il recapito delle bollette in formato dematerializzato (a mezzo Mail) o in formato cartaceo tramite posta ordinaria;
- Che la richiesta sia effettuata entro il: **30/06/2026**.

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

| Corrispettivi definiti dal venditore | |
|--------------------------------------|--|
| Voce di Spesa | Corrispettivo |
| Corrispettivo Fisso | 180 €/POD/anno |
| Corrispettivo per il consumo | F1=PUN_INDEX_GME+0,045 €/kWh F2=PUN_INDEX_GME+0,045 €/kWh F3=PUN_INDEX_GME+0,045 €/kWh |

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

- **Quota Fissa:** corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;
- **Corrispettivo per il consumo:** variabile mensilmente e pari alla somma di:
 - **PUN_INDEX_GME:** valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME maggiorato delle perdite di rete (pari al 10% per forniture in BT). Il Pun Index GME, calcolato come media ponderata dei prezzi zonalari orari, espresso in €/kWh, è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Nel mese di Aprile 2026 (ultimo valore disponibile), il PUN INDEX GME è stato pari, al lordo delle perdite di rete, a: in F1 0,122252 €/kWh, in F2 0,152087 €/kWh e in F3 0,128295 €/kWh. Il valore massimo raggiunto, al lordo delle perdite di rete, dal PUN_INDEX_GME in F0 negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,157741 €/kWh (Valore riferito al mese di Marzo 2026).
 - **SPREAD:** è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari al valore riportato in tabella, perdite di rete incluse.

Le fasce orarie come definite dalla Del. 181/06 e s.m.i., sono:

- Fascia **F1** = dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
- Fascia **F2** = dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali
- Fascia **F3** = dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità indeterminata decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo Cdispd definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

SCONTI E/O BONUS

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto "Fascia 1" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; - Sconto "Fascia 2" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; - Sconto "Fascia 3" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima;

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>.

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta su Supporto durevole da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni.

È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

ALTRE CONDIZIONI

Contributo di gestione amministrativa: È previsto un contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Tale contributo è pari a 40,00 € (iva esclusa) per tutte le prestazioni, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: Il Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda, come stabilito dal D.L. 124/19, convertito con modificazioni nella L. 157/19. Il Bonus sociale è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se firmate per accettazione e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Per informazioni siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

AGN ENERGIA S.p.A. - info@agnenergia.com - 01090411

Data _____

Firma _____

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 30/05/2026, valida fino alla data del 30/06/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta AGNEDPUNSLV224SC5 | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa A-B | (D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| 1500 | 651,17 | 432,21 | +218,96 | +50,66% |
| 2200 | 827,1 | 569,07 | +258,03 | +45,34% |
| 2700 | 952,75 | 666,83 | +285,92 | +42,88% |
| 3200 | 1078,41 | 764,59 | +313,82 | +41,04% |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta AGNEDPUNSLV224SC5 | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa A-B | (D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| 900 | 589,13 | 403,65 | +185,48 | +45,95% |
| 4000 | 1368,22 | 1009,76 | +358,46 | +35,5% |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta AGNEDPUNSLV224SC5 | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa A-B | (D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| 3500 | 1189,39 | 858,82 | +330,57 | +38,49% |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta AGNEDPUNSLV224SC5 | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa A-B | (D) Variazione percentuale della spesa $\frac{(A-B)}{B} \times 100$ |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| 6000 | 1853,26 | 1383,2 | +470,06 | +33,98% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

| Fasce orarie | |
|--------------|--|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì |
| Fascia F2 | Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato |
| Fascia F3 | Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi |

| Altri oneri / Servizi accessori | |
|---------------------------------|------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |

| | | |
|---------|-------|-------|
| Nessuno | ----- | ----- |
|---------|-------|-------|

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il corrispettivo per il consumo è soggetto a variazione mensile sulla base dell'indice PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale Index GME) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e consultabile all'indirizzo: www.mercatoelettrico.org. I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o dei bonus

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto "Fascia 1" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; - Sconto "Fascia 2" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; - Sconto "Fascia 3" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima;

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'

| AGNEDPUNSLV224SC5 001488ESVFL01XXAGNEDPUNSLV224SC5 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 30/05/2026 AL 30/06/2026 | |
|---|---|
| Venditore | AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com – Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energiaelettrica.agn@pec.it e metano.agn@pec.it. |
| Durata del contratto | Il Contratto è a tempo indeterminato. |
| Condizioni dell'offerta | L'Offerta è destinata a Clienti finali titolari di POD ad uso domestico. |
| Metodi e canali di pagamento | Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD) o bollettino postale. |
| Frequenza di fatturazione | La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso. La frequenza di emissione delle bollette sarà bimestrale. |
| Garanzie richieste al cliente | È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima bolletta, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale (SDD). L'importo applicato è pari a 11,50 € per Kw di potenza contrattualmente impegnata. È altresì previsto un contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa è pari a 40 € a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro. |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|--|----------------------------------|
| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 651,17 €/anno |
| 2.200 | 827,1 €/anno |
| 2.700 | 952,75 €/anno |
| 3.200 | 1078,41 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 589,13 €/anno |
| 4.000 | 1368,22 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1189,39 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1853,26 €/anno |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it | |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|-------------------|
| Prezzo | Prezzo variabile. |
| Offerta di energia elettrica trioraria | |
| Corrispettivi definiti dal venditore | |
| Corrispettivo annuo | 180 €/POD/anno |

| | |
|---------------------------------|--|
| Corrispettivo per il consumo | F1: PUNm + 0,045 €/kWh F2: PUNm + 0,045 €/kWh F3: PUNm + 0,045 €/kWh |
| Indice PUN Index GME x 1,1 | PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito www.mercatoelettrico.org . |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) | |
| Altri corrispettivi* | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee |
| Imposte | Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito: https://www.agnenergia.com/it/modulistica/prezzi . |
| Sconti e/o bonus | La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto "Fascia 1" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; - Sconto "Fascia 2" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; - Sconto "Fascia 3" pari a 5,00 % sulla componente Materia prima; |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno. |
| Durata condizioni di rinnovo | Le CTE sono valide a tempo indeterminato. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di variare unilateralmente le CTE nel rispetto di quanto stabilito dalle CGF. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta su Supporto durevole con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso secondo quanto stabilito nelle CGF. |
| Altre caratteristiche | Nessuna. |

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore Il Cliente può inviare eventuali reclami utilizzando l'apposito modulo presente sul sito www.agnenergia.it mediante i seguenti canali: per posta scrivendo ad AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o a mezzo Mail/PEC all'indirizzo reclamiagn@pec.it.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, la comunicazione dovrà contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il Cliente, la fornitura ed il recapito al quale il Cliente stesso intende ricevere la risposta scritta (se diverso dal recapito delle bollette).

Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

| | |
|---|---|
| <p>Diritto di ripensamento</p> | <p>Nel caso di Contratto concluso fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto o 30 giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF.</p> <p>Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento.</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate dal Fornitore le attività di avvio dell'esecuzione del Contratto per il quale il Cliente consumatore ha esercitato il ripensamento: la fornitura sarà garantita dal precedente Fornitore qualora il precedente contratto di fornitura non risulti essere stato sciolto; oppure la fornitura potrà essere garantita per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente consumatore o dal soggetto che eroga il servizio di ultima istanza di riferimento. La fornitura potrebbe altresì essere avviata dal Fornitore per il tempo necessario per permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente consumatore che esercita il ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione del POD all'attuale Fornitore che provvederà a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale, nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> |
| <p>Attivazione della fornitura</p> | <p>La data di attivazione della fornitura sarà indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione scritta al Cliente. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di dispacciamento. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> |
| <p>Dati di lettura</p> | <p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, AGN Energia effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente o, in assenza di queste, determinando il dato di misura stimato, basandosi sui seguenti dati:</p> <p>a) consumi storici del medesimo periodo dell'anno precedente;</p> <p>b) consumi dichiarati dal Cliente all'atto della Proposta di fornitura.</p> |
| <p>Ritardo nei pagamenti</p> | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle bollette, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al TUR aumentato di 3,5 punti percentuali), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. AGN avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 20 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, AGN Energia si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 del TIMOE reperibile sul sito internet di ARERA.</p> |

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|---|--|
| <p>Modalità e tempistiche</p> | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio fornitore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> |
| <p>Onere di recesso anticipato</p> | <p>Nessuno</p> |

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|--|----------------------------|
| <p>Codice identificativo o nominativo</p> | <p>Firma e data</p> |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.