



Assicurazione Collettiva REVO Mancato Irraggiamento

Assicurazione parametrica per perdite pecuniarie

Condizioni di assicurazione

Edizione 01.2026

Le Condizioni di Assicurazione sono state redatte secondo le Linee guida per Contratti chiari e comprensibili 2024

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: via Monte Rosa 91, 20149 Milano; Via Cesarea 12, 16121 Genova;
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;

Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;

Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;

telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: revo@pec.revoinurance.com

www.revoinurance.com

Cosa è una assicurazione parametrica?

Perché l'assicurazione parametrica è diversa da quella tradizionale?

Perché in caso di sinistro l'Assicurato è risarcito in modo automatico, cioè l'indennizzo scatta al verificarsi dell'evento che genera il danno senza necessità di denuncia da parte dell'Assicurato. Ciò è possibile perché esiste una relazione molto forte tra evento e danno, relazione che viene stimata a priori tramite una relazione scientifica o evidenze empiriche (es. pioggia).

Perché l'Assicurato non deve denunciare il sinistro?

Perché l'evento Assicurato che provoca il sinistro viene rilevato da un oracolo, cioè un soggetto terzo indipendente che certifica in maniera oggettiva il verificarsi dell'evento. Nel caso in cui l'oracolo principale fosse non disponibile, REVO ricorre ad un altro oracolo con le caratteristiche del primo, che è chiamato oracolo di back up.

Come avviene l'indennizzo?

Nelle Condizioni di Assicurazione è indicato l'evento, cioè l'oggetto dell'assicurazione, e il soggetto che misura l'evento. Sono inoltre indicati il parametro, cioè il valore monitorato dall'oracolo e la soglia, cioè il valore del parametro che fa scattare il diritto all'indennizzo. L'indennizzo è calcolato secondo quanto indicato nell'assicurazione e senza necessità di alcuna perizia.

Guida alla consultazione

Gentile Cliente,

grazie per l'interesse dimostrato!

Di seguito trovi la guida alla consultazione del prodotto **REVO Mancato Irraggiamento** che ti servirà per:

- facilitarti nella lettura;
- presentarti gli strumenti a disposizione per la gestione del rapporto con REVO;
- focalizzare l'attenzione su alcuni aspetti rilevanti.

Ti informiamo che REVO ha adottato una politica neutra rispetto al genere. L'uso del maschile è da intendersi come "maschile non marcato" ed è impiegato esclusivamente per ragioni di uniformità e fluidità del linguaggio. Non implica in alcun modo una connotazione di genere.



Finalità del prodotto

REVO Mancato Irraggiamento ti protegge per il ridotto *irraggiamento solare* dell'*impianto fotovoltaico* durante il *periodo di copertura*.

Il prodotto è strutturato come *assicurazione collettiva*, cioè come contratto assicurativo stipulato da un unico *Contraente* (di solito un'azienda, un'associazione, un ente o un'organizzazione) per garantire copertura assicurativa a più soggetti (i clienti che acquistano sulla piattaforma) tramite un unico contratto.



Struttura del prodotto

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **Glossario**
- **Norme relative alle coperture assicurative**, suddivise in
 - **Cosa è assicurato**
 - **Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura**
- **Norme comuni**, suddivise in
 - **Norme valide per l'assicurazione**
 - **Norme valide per il Contraente**
 - **Norme valide per l'Assicurato**
- **Norme che regolano la liquidazione dei sinistri**
- **Reclami**

Strumenti a supporto della consultazione e scelte grafiche

Abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione:** contengono informazioni e approfondimenti. Sono inseriti in un riquadro e contrassegnati da un'icona con una lente di ingrandimento.
 - ➔ I contenuti inseriti nei box sono solo strumenti di ausilio per il lettore e **hanno solo valenza illustrativa ed esplicativa, funzionale a una migliore comprensione del testo contrattuale;**
- **testi in grassetto:** le condizioni che prevedono decadenze, nullità, limitazioni delle garanzie oppure oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato
- **punti di attenzione:** le condizioni sulle quali è necessario prestare maggiore attenzione o che occorre approvare specificamente sono segnalate in grassetto e con un'icona con un punto esclamativo;
- **termini in corsivo:** le parole che hanno una definizione contenuta nel Glossario.
 - ➔ Il significato attribuito dalla definizione del glossario è valido per tutto il contratto e **può essere diverso dal significato di uso comune.**

Ti ricordiamo in ogni caso che REVO e i suoi Intermediari sono a tua completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Contatti utili

Per **informazioni, comunicazioni in merito alla polizza** puoi contattare:

- L'Intermediario a cui è assegnata la polizza. I suoi riferimenti li trovi in copertina della polizza stessa.
- REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona

Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano

Via Cesarea 12, 16121 Genova

Tel. 02 92885700

Fax. 02 92885749

PEC: revo@pec.revoinsurance.com



Sito web: www.revoinsurance.com

Sommario

Glossario	4
REVO Mancato Irraggiamento.....	5
Cosa è assicurato.....	5
Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura.....	6
Norme comuni.....	6
Norme valide per l'assicurazione	6
Norme valide per il Contraente.....	7
Norme valide per l'Assicurato.....	7
Norme che regolano la liquidazione dei sinistri.....	8
Reclami	8

Glossario

I seguenti termini integrano a tutti gli effetti il contratto e le parti attribuiscono loro il significato di seguito precisato.

ARERA	L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che svolge attività di regolazione e controllo nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore. Rappresenta la fonte dati utilizzata per il dato relativo al costo dell'energia (https://www.arera.it/dati-e-statistiche).
Assicurato	Il soggetto individuato in <i>polizza</i> il cui interesse è protetto dall' <i>assicurazione</i> .  Per questa <i>assicurazione</i> corrisponde a qualsiasi persona fisica o giuridica residente o con sede in Italia che, nel corso del periodo di validità dell' <i>assicurazione</i> , acquista un <i>impianto fotovoltaico</i> con il <i>Contraente</i> o, in caso di <i>impianto fotovoltaico</i> già attivo, aderisce ad un'offerta commerciale proposta dal <i>Contraente</i> .
Assicurazione	Il contratto di assicurazione stipulato dal <i>Contraente</i> con REVO. Le norme generali di definizione del contratto di assicurazione sono previste dalla legge (art. 1882 del Codice Civile).
Assicurazione collettiva	Contratto assicurativo stipulato da un unico <i>Contraente</i> (di solito un'azienda, un'associazione, un ente o un'organizzazione) per garantire copertura assicurativa a più soggetti tramite un unico contratto.
Cliente	Qualsiasi persona fisica o giuridica residente o con sede in Italia che abbia installato il <i>Contraente</i> un <i>impianto fotovoltaico</i> .
Comunicazione di benvenuto	Comunicazione inviata da REVO all' <i>Assicurato</i> entro 5 giorni dall'attivazione della <i>copertura</i> riportante i dati principali relativi alla <i>copertura</i> .
Condizioni di assicurazione	Le presenti condizioni di assicurazione redatte secondo le Linee guida per Contratti chiari e comprensibili 2024.
Contraente	Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione ed è riconosciuto come tale per legge.
Copertura	La garanzia assicurativa REVO Mancato Irraggiamento attivata sull' <i>impianto fotovoltaico</i> .
Data di attivazione della copertura	È il primo giorno del mese successivo alla data comunicata dal <i>Contraente</i> a REVO a partire dalla quale la <i>copertura</i> si considera attiva per il <i>periodo di copertura</i> indicato in <i>polizza</i> .
GHI (Global Horizontal Irradiation)	Metrica di valutazione dell' <i>irraggiamento solare</i> . Misura la quantità di radiazione solare (prendendo in considerazione sia la luce diretta del sole, sia quella diffusa dalle nuvole e dall'atmosfera) ricevuta per unità di superficie su una superficie orizzontale e viene espressa in Wh/m ² .
Impianto fotovoltaico	Impianto di produzione di energia, connesso alla rete elettrica, che sfrutta l'energia solare mediante effetto fotoelettrico. Costituito dall'assemblaggio di moduli fotovoltaici, cavi, inverter, sistemi di produzione e necessari complementi elettrici.
Indennizzo	Somma dovuta all' <i>Assicurato</i> , in euro, al termine del <i>periodo di osservazione</i> di 12 mesi in caso di <i>sinistro</i> ; in caso di cessazione della <i>copertura</i> prima dei 12 mesi di <i>copertura</i> non sarà corrisposto alcun <i>indennizzo</i> . L'importo dell' <i>indennizzo</i> è riportato nella <i>comunicazione di benvenuto</i> inviata da REVO all' <i>Assicurato</i> al momento dell'attivazione della <i>copertura</i> .
Indice	Il valore di <i>irraggiamento solare</i> registrato dall' <i>oracolo</i> nell' <i>ubicazione monitorata</i> per uno specifico <i>periodo di osservazione</i> .
Intermediario	La persona fisica o la società che intermedia il prodotto. La persona fisica o la società devono essere iscritte nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi come previsto dalla legge (art. 109 del D.Lgs. 209/2005) <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Ad esempio: agenti assicurativi, broker e loro collaboratori. </div>
Irraggiamento solare	L'energia per unità di superficie (densità di potenza superficiale) prodotta dal sole sotto forma di radiazione elettromagnetica e ricevuta al suolo, nell'intervallo di lunghezze d'onda dello strumento di misura. L'indicatore di <i>irraggiamento solare</i> utilizzato è il <i>GHI</i> , così come rilevato dall' <i>oracolo</i> .
Oracolo	Soggetto che calcola e certifica i dati di <i>irraggiamento solare</i> .
Oracolo di backup	Soggetto utilizzato da REVO in caso di indisponibilità dell' <i>oracolo</i> principale.
Parametro	Il valore monitorato dall' <i>oracolo</i> usato per determinare il <i>sinistro</i> . Per questa <i>assicurazione</i> :

	Il parametro corrisponde all' <i>irraggiamento solare</i> misurato in <i>GHI</i> .
Periodo di copertura	Periodo durante il quale opera l' <i>assicurazione</i> . È indicato in polizza.
Periodo di osservazione	L'intervallo di 12 mesi solari entro i quali l' <i>oracolo</i> rileva il livello di <i>irraggiamento solare</i> , specifico per l' <i>ubicazione monitorata</i> . Il primo <i>periodo di osservazione</i> decorre dalla <i>data di attivazione</i> della <i>copertura</i> ; i successivi <i>periodi di osservazione</i> decorrono dal giorno successivo alla scadenza del precedente periodo di osservazione.
Polizza	Il certificato emesso da REVO, che prova l' <i>assicurazione</i> e contiene i dati del cliente.
Premio	La somma dovuta dal <i>Contraente</i> a REVO per ogni singola <i>copertura</i> .
REVO	REVO Insurance S.p.A.
Sinistro	Il caso di <i>indice</i> inferiore o uguale alla <i>soglia trigger</i> durante il <i>periodo di osservazione</i> . Il <i>sinistro</i> si considera verificato nel caso in cui al termine dei 12 mesi l' <i>indice</i> risulti inferiore o uguale alla <i>soglia trigger</i> .
Soglia trigger	Il valore soglia di <i>irraggiamento solare</i> calcolato dall' <i>oracolo</i> , relativo al <i>periodo di copertura</i> e <i>ubicazione monitorata</i> , sulla base dei dati disponibili degli ultimi 20 anni. Il valore della <i>soglia trigger</i> è riportato nella <i>comunicazione di benvenuto</i> .
Ubicazione monitorata	Corrisponde al Comune di installazione dell' <i>impianto fotovoltaico</i> le cui coordinate geografiche sono riportate nella <i>comunicazione di benvenuto</i> . È il luogo di riferimento per la rilevazione dei dati di <i>irraggiamento solare</i> necessari al calcolo dell' <i>indice</i> .

REVO Mancato Irraggiamento

Cosa è assicurato

Art. 1.1 Oggetto della garanzia

REVO paga l'*Assicurato* al verificarsi, durante il *periodo di copertura*, del *sinistro* per effetto di un ridotto *irraggiamento solare* - misurato presso l'*ubicazione monitorata*, tramite la metrica di valutazione di riferimento (*GHI*) - dell'*impianto fotovoltaico* individuato nella *comunicazione di benvenuto*.

L'*irraggiamento solare* viene espresso tramite un *indice*: qualora al termine del *periodo di osservazione* di 12 mesi l'*indice* sia inferiore o uguale alla *soglia trigger*, l'*Assicurato* avrà diritto all'*indennizzo*.

In caso di *sinistro*, non è richiesta la denuncia da parte dell'*Assicurato*. l'apertura del *sinistro* viene effettuata, al termine di ogni *periodo di osservazione*, automaticamente da REVO a seguito della segnalazione da parte dell'*oracolo* di valori di *irraggiamento solare* che determinino un *indice* inferiore o uguale alla *soglia trigger*.

Art. 1.2 Oracolo

L'*oracolo* identificato per questa assicurazione è Vaisala XWeather.

In caso di indisponibilità di Vaisala XWeather, REVO usufruirà dei servizi di un *oracolo di backup*, identificato in Radarmeteo S.r.l..

Di seguito maggiori informazioni sui soggetti:

- Vaisala XWeather (Vaisala Oyj, PL 26, 00421 Helsinki, Vanha Nurmijärventie 21, Vantaa, 01670, Finland), tramite la società controllata SoDa, che fornisce dati e informazioni sulla composizione dell'atmosfera. Tra i servizi forniti rientra anche la stima dell'*irraggiamento solare* al suolo (prodotto HelioClim-3), ottenuta utilizzando dati satellitari e i modelli fisici dell'atmosfera. Ulteriori informazioni sul prodotto HelioClim-3 sono disponibili (ad oggi) al seguente link: <https://www.soda-pro.com/help/helioclim/helioclim-3-overview>
- Radarmeteo S.r.l., P. IVA 04172760284, sede legale in via IV Novembre 117, Due Carrare (PD) (www.radarmeteo.com); Hypermeteo S.r.l. - P. IVA 16159021001, Via Nazionale 181, Roma (www.hypermeteo.com o www.radarmeteo.com/hypermeteo).

Art. 1.3 Raccolta dei dati e calcolo dell'Indice

Al termine del *periodo di osservazione* di 12 mesi:

- l'*oracolo* fornisce a REVO i dati di *irraggiamento solare* relativi all'*ubicazione monitorata*;
- REVO calcola l'*indice* per ogni giorno compreso nel *periodo di osservazione*;
- l'*indice* viene confrontato con la *soglia trigger*.

Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura

Art. 1.4 Rischi esclusi



La *copertura* non copre nei seguenti casi:

- tutti i casi di minore produzione elettrica non riconducibili a minor *irraggiamento solare* come rilevato dall'*oracolo*;
- tutti i casi di minore produzione elettrica riconducibili a minor *irraggiamento solare* rilevati da soggetti diversi dall'*oracolo*;
- tutti i casi di minore produzione elettrica che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, incrostazione.

Norme comuni

Norme valide per l'assicurazione

Art. 1.5 Ambito territoriale

L'*assicurazione* è valida in tutto il territorio italiano.

Art. 1.6 Dichiarazioni inesatte e reticenze

REVO presta la *copertura assicurativa* in base al rischio dichiarato dal *Contraente* e dall'*Assicurato* al momento della stipula dell'*assicurazione*.



Il *Contraente* e l'*Assicurato* devono fornire dichiarazioni vere, precise e complete per consentire a REVO di definire correttamente le Condizioni di Assicurazione e il *premio* da pagare. Se le dichiarazioni sono false, inesatte o reticenti, l'*assicurazione* può essere annullata e l'*Assicurato* può perdere del tutto o in parte il diritto a ricevere l'*indennizzo* (Art. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile).

Art. 1.7 Modifiche dell'assicurazione

Le modifiche dell'*assicurazione* devono essere provate per iscritto.

Art. 1.8 Pagamento del premio e oneri fiscali

Il *premio* comprende le imposte previste dalla legge.

Il valore delle imposte è indicato in *polizza*.

Art. 1.9 Foro competente

Per controversie relative alla interpretazione, esecuzione e applicazione di questa *assicurazione*, è, in caso di *copertura* attivata da un consumatore, il foro dell'*Assicurato* mentre, in tutti gli altri casi:

- foro del luogo dove ha sede legale il *Contraente*;
- foro del luogo del convenuto;
- foro di Milano.

Art. 1.10 Sanction Limitation Exclusions Clauses (SLEC)

REVO non presta alcuna copertura, a pagare, risarcire sinistri o a fornire altro tipo di prestazione in base alla presente assicurazione, se tale copertura, indennizzo o risarcimento o prestazione può esporre REVO a sanzioni oppure alla violazione di divieti e misure restrittive previste da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni dettate da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, USA, Canada o Regno Unito.

Art. 1.11 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non regolato dalle presenti condizioni di assicurazione, l'*assicurazione* è disciplinata dalla legge italiana.

Art. 1.12 Come comunicare con REVO

Le comunicazioni indirizzate a REVO devono:

- riportare i dati identificativi della *polizza*;
- essere inviate a questi recapiti:
 - o Sede operativa: via Monte Rosa, 91 – 20139 Milano;
 - o Indirizzo PEC: revo@pec.revoinsurance.com
 - o Indirizzo Email: info.revo@revoinsurance.com

Norme valide per il Contraente

Art. 1.13 Decorrenza dell'assicurazione collettiva

L'*assicurazione* collettiva si intende perfezionata tra REVO e il *Contraente* secondo i termini indicati nel contratto.

Art. 1.14 Durata dell'assicurazione collettiva

L'*assicurazione* collettiva ha durata pari al periodo indicato nel contratto.



Norme valide per l'Assicurato

Art. 1.15 Durata dell'assicurazione


L'*assicurazione* ha durata pari al *periodo di copertura* indicato in *polizza*. La durata si intende a partire dalla *data di attivazione della copertura*.

È onere del *Contraente* comunicare le informazioni necessarie a REVO per attivare la *copertura*.

Art. 1.16 Obblighi dell'Assicurato

-  L'*Assicurato* si impegna a comunicare le proprie coordinate bancarie ai fini della liquidazione dell'*indennizzo* tramite la compilazione del form accessibile tramite link presente all'interno della comunicazione inviata da REVO in caso di *sinistro*.
-  L'*Assicurato* si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti e delle coordinate bancarie ai fini della liquidazione dell'*indennizzo*.

Art. 1.17 Cessazione del rischio

-  In caso di cessazione del rischio, come ad esempio:
 - vendita della proprietà dove è installato l'*impianto fotovoltaico*;
 - cessazione dell'attività dell'*impianto fotovoltaico* a seguito di danni significativi che lo rendano permanentemente inutilizzabile;
 - disinstallazione permanente dell'*impianto fotovoltaico*.

la *copertura* cessa e REVO provvede al pagamento degli *indennizzi* solo se il *periodo di osservazione* di 12 mesi si è concluso. In caso di cessazione anticipata della *copertura* non sarà corrisposto alcun *indennizzo*.

L'*Assicurato* è tenuto a comunicare al *Contraente*, entro 5 giorni da quando è nota, la cessazione del rischio relativo alla *copertura*. Le modalità di comunicazione sono quelle previste tra *Contraente* ed *Assicurato*.

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri

Art. 1.18 Determinazione del sinistro

Al termine del *periodo di osservazione* di 12 mesi, REVO calcola il valore dell'*indice* sull'*ubicazione monitorata* sulla base dei dati forniti dall'*oracolo* e lo comunica al *Contraente*.

- Se l'*indice* è inferiore o uguale alla *soglia trigger*, REVO comunica all'*Assicurato* il diritto a ricevere l'*indennizzo* e procede con la liquidazione secondo quanto previsto all'art 1.20;
- Se l'*indice* è superiore alla *soglia trigger*, non sarà corrisposto alcun *indennizzo*.

Art. 1.19 Indennizzo

L'*indennizzo* corrisponde all'importo predeterminato e indicato nella *comunicazione di benvenuto*.

Esempio di erogazione dell'indennizzo



A titolo esemplificativo, consideriamo il caso in cui l'*indice* monitorato nella località di Alessandria risulti pari a 1.353.366 *GHI* e la *soglia trigger* per la stessa località sia uguale a 1.400.139 *GHI*. Ipotizziamo inoltre che l'*indennizzo* sia pari a 135€. Poiché l'*indice* è inferiore alla *soglia trigger*, l'*Assicurato* ha diritto a ricevere l'*indennizzo* da parte di REVO pari a 135€.

Ipotizziamo ora che l'*indice* monitorato nella località di Alessandria risulti pari a 1.525.411 *GHI*; poiché l'*indice* risulta superiore alla *soglia trigger*, l'*Assicurato* non ha diritto a ricevere alcun *indennizzo*.

Su richiesta dell'*Assicurato*, il *Contraente* e/o REVO forniranno i dati trasmessi dall'*oracolo*.

Art. 1.20 Modalità di liquidazione dell'indennizzo

Per ogni *sinistro* certificato dall'*oracolo*, REVO comunica all'*Assicurato* il diritto all'*indennizzo*.

L'*Assicurato* riceve una comunicazione all'indirizzo e-mail di contatto con le modalità di liquidazione dell'*indennizzo* entro il 15 del mese successivo al termine del *periodo di osservazione*. Solo in caso di indisponibilità dell'*oracolo*, sarà necessario ricorrere ai dati dell'*oracolo di backup* e l'*Assicurato* riceverà la comunicazione entro la fine del mese.

Nella comunicazione è presente un link per l'inserimento da parte dell'*Assicurato* delle coordinate bancarie ai fini della liquidazione dell'*indennizzo*. L'*indennizzo* verrà liquidato entro 10 giorni lavorativi dall'avvenuto inserimento delle coordinate bancarie.

Reclami

Art. 1.21 Procedura di reclamo e per la risoluzione delle controversie

Reclamo all'impresa assicuratrice

Il soggetto che si reputi insoddisfatto con riferimento al contratto può presentare reclamo alla Compagnia; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione di contratto.

I reclami vanno inviati a:

REVO Insurance S.p.A. – Segreteria Generale – Funzione Reclami, con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Monte Rosa, n. 91 – 20149 Milano;
- per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@revoinsurance.com
- per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com
- per fax al numero: 02/92885749.

La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti/collaboratori di cui la Compagnia si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, si provvederà direttamente alla loro gestione, entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di sospendere tale termine per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Nel caso di reclami concernenti il comportamento dei Broker e loro dipendenti/collaboratori, questi potranno essere a loro indirizzati e la relativa gestione ricadrà direttamente sull'Intermediario interessato.

Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati a REVO Insurance S.p.A., la stessa provvederà a trasmetterli al broker interessato dandone contestuale notizia al reclamante.

Reclamo all'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione (obbligatoria): Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Negoziazione assistita: Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie: Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

Arbitro assicurativo: Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.