IMAGN
Il futuro secondo AGN ENERGIA

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta AGNGASVULNERABILI servizio di tutela della vulnerabilità

Codice offerta: 001488GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Servizio di Tutela della Vulnerabilità

Le Condizioni di fornitura sono riservate ai clienti finali con utenze ad uso domestico identificati come vulnerabili secondo i criteri definiti dalla normativa primaria e con le modalità di cui alla deliberazione 102/2023/R/com. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, i corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita e rete. Per ogni metro cubo prelevato, riportato alle condizioni standard, saranno quindi applicate, al netto di imposte e accise le condizioni economiche di fornitura come specificate di seguito.

AGNGASVULNERABILI è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. In essa sono valide:
- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/07/2025**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l''applicazione di un Corrispettivo Gas espresso in €/Smc, definito come **CMEM**:
- **CMEM**,m (euro/Smc) è la componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso ed è fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:
-Se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh.
-Se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:
-**CCR** per un importo pari a 0,044596 €/Smc (aggiornato al 10/01/2024);
-**QVD** Quota Variabile per un importo pari a 0,007946 €/Smc (aggiornato al 10/01/2024);
-**QVD** Quota Quota fissa per un importo pari a 63,36 €/punto di riconsegna/anno.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

ALTRE CONDIZIONI

Contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di

prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa attualmente è pari a 40 euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro. Il contributo per spese di gestione amministrativa per le richieste di nuove attivazioni è pari a 120 euro.
Ai clienti che scelgono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico sarà applicato uno sconto di 20 euro/anno entro i primi 12 mesi di fornitura.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus Disagio Economico: il bonus sociale per la fornitura di Gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presen-tare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Uni-ca (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiama il Numero Verde 800.166.654.
Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ALTRE INFO

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se debitamente compilate, sottoscritte e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Data

Firma _____

IMAGN
Il futuro secondo AGN ENERGIA

Incidenza Percentuale - AGNGASVULNERABILI 001488GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 111,92	63,00 %	€ 84,95	47,82 %	€ -19,23	-10,83 %
2000	€ 957,84	63,76 %	€ 466,18	31,03 %	€ 78,27	5,21 %
5000	€ 2.308,46	64,33 %	€ 1.070,59	29,83 %	€ 209,33	5,83 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 111,92	58,84 %	€ 97,52	51,27 %	€ -19,23	-10,11 %
2000	€ 957,47	58,33 %	€ 605,72	36,90 %	€ 78,27	4,77 %
5000	€ 2.307,53	58,77 %	€ 1.409,84	35,90 %	€ 209,33	5,33 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 111,92	65,05 %	€ 79,37	46,13 %	€ -19,23	-11,18 %
2000	€ 956,83	62,43 %	€ 497,59	32,47 %	€ 78,27	5,11 %
5000	€ 2.305,92	62,74 %	€ 1.160,19	31,57 %	€ 209,33	5,70 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 111,92	55,95 %	€ 107,34	53,66 %	€ -19,23	-9,61 %
2000	€ 956,83	54,29 %	€ 727,35	41,27 %	€ 78,27	4,44 %
5000	€ 2.305,92	54,61 %	€ 1.707,36	40,43 %	€ 209,33	4,96 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 111,92	60,69 %	€ 91,74	49,74 %	€ -19,23	-10,43 %
2000	€ 957,84	63,58 %	€ 470,47	31,23 %	€ 78,27	5,20 %
5000	€ 2.308,46	64,33 %	€ 1.070,94	29,84 %	€ 209,33	5,83 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 111,92	64,73 %	€ 80,21	46,39 %	€ -19,23	-11,12 %
2000	€ 957,84	66,05 %	€ 414,03	28,55 %	€ 78,27	5,40 %
5000	€ 2.308,46	66,69 %	€ 943,86	27,27 %	€ 209,33	6,05 %

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente non Domestico e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

Scheda sintetica
SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ
GAS NATURALE

Nome offerta AGNGASVULNERABILI
Codice offerta 001488GSVMT004XTUTELAVULNERABILI
Validità dal 01/04/2024 al 31/07/2025

Venditore	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com– Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: metano.agn@pec.it.
Durata del contratto	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico Bancario, Bollettino Postale, RID.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di *bonus sociale*			
	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

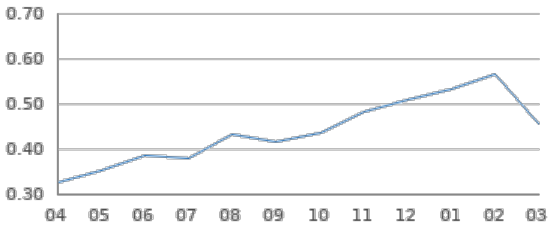
Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

AGN ENERGIA

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice	C_{MEM}, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità Indice	Mensile
Grafico Indice	
Totale	C_{MEM} + 0,039370 €/Smc*
Costo fisso anno	
57,43 €/PDR/Anno*	

Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.
Altre caratteristiche	Contributo Spese di gestione amministrativa per inoltro richieste tecniche al Distributore €40. Contributo spese di gestione amministrativa per richieste di nuove attivazioni €120.

*Escluse le imposte
**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

AGN ENERGIA

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	177,63 €/PDR/Anno
480	441,55 €/PDR/Anno
700	593,84 €/PDR/Anno
1.400	1.084,24 €/PDR/Anno
2.000	1.502,30 €/PDR/Anno
5.000	3.588,38 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: http://www.ilportaleofferte.it

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,019987
121 - 480		0,209483		0,069587
481 - 1560		0,201087		0,049287
1561 - 5000		0,201469		0,043687
5001 - 8000		0,178443		0,036987
8001 - 200000		0,144859		0,027087
Fino a G6	71,70		-21,63	
Da G10 a G40	493,51		-21,63	
Oltre G40	1.021,01		-21,63	

AGN ENERGIA

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	190,20 €/PDR/Anno
480	480,20 €/PDR/Anno
700	646,94 €/PDR/Anno
1.400	1.183,62 €/PDR/Anno
2.000	1.641,46 €/PDR/Anno
5.000	3.926,70 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: http://www.ilportaleofferte.it

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,019987
121 - 480		0,281914		0,069587
481 - 1560		0,267382		0,049287
1561 - 5000		0,268042		0,043687
5001 - 8000		0,228187		0,036987
8001 - 200000		0,170056		0,027087
Fino a G6	84,27		-21,63	
Da G10 a G40	640,31		-21,63	
Oltre G40	1.286,63		-21,63	

AGN ENERGIA

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	172,05 €/PDR/Anno
480	443,57 €/PDR/Anno
700	599,75 €/PDR/Anno
1.400	1.103,32 €/PDR/Anno
2.000	1.532,69 €/PDR/Anno
5.000	3.675,44 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: http://www.ilportaleofferte.it

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,019987
121 - 480		0,230587		0,069587
481 - 1560		0,220403		0,049287
1561 - 5000		0,220866		0,043687
5001 - 8000		0,192937		0,036987
8001 - 200000		0,152200		0,027087
Fino a G6	66,12		-21,63	
Da G10 a G40	467,06		-21,63	
Oltre G40	966,62		-21,63	

AGN ENERGIA

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	200,02 €/PDR/Anno
480	512,98 €/PDR/Anno
700	692,34 €/PDR/Anno
1.400	1.269,66 €/PDR/Anno
2.000	1.762,45 €/PDR/Anno
5.000	4.222,61 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: http://www.ilportaleofferte.it

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,019987
121 - 480		0,345701		0,069587
481 - 1560		0,325764		0,049287
1561 - 5000		0,326670		0,043687
5001 - 8000		0,271994		0,036987
8001 - 200000		0,192246		0,027087
Fino a G6	94,09		-21,63	
Da G10 a G40	655,08		-21,63	
Oltre G40	1.413,01		-21,63	

AGN ENERGIA

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	184,42 €/PDR/Anno
480	447,83 €/PDR/Anno
700	599,83 €/PDR/Anno
1.400	1.089,32 €/PDR/Anno
2.000	1.506,59 €/PDR/Anno
5.000	3.588,74 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: http://www.ilportaleofferte.it

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,019987
121 - 480		0,208057		0,069587
481 - 1560		0,199782		0,049287
1561 - 5000		0,200158		0,043687
5001 - 8000		0,177464		0,036987
8001 - 200000		0,144363		0,027087
Fino a G6	78,49		-21,63	
Da G10 a G40	577,84		-21,63	
Oltre G40	1.126,61		-21,63	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	172,89 €/PDR/Anno
480	427,08 €/PDR/Anno
700	573,91 €/PDR/Anno
1.400	1.046,99 €/PDR/Anno
2.000	1.450,14 €/PDR/Anno
5.000	3.461,65 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: http://www.ilportaleofferte.it

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,019987
121 - 480		0,182436		0,069587
481 - 1560		0,176332		0,049287
1561 - 5000		0,176609		0,043687
5001 - 8000		0,159868		0,036987
8001 - 200000		0,135450		0,027087
Fino a G6	66,96		-21,63	
Da G10 a G40	469,00		-21,63	
Oltre G40	964,06		-21,63	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediate i seguenti canali: - per posta scrivendo a AGN Energia Via G. D'Annunzio 2/75 , 16121 Genova (GE); - Via mail PEC: reclamiagn@pec.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda la modalità e i tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito agnenergia.com. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti sul sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.165.654.
Diritto di ripensamento	Non applicabile Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione. L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE). Per le nuove attivazioni GAS l'importo è pari a 120 euro.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Se il cliente non paga la fattura entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: - 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy